

# Adatvédelmi nyilatkozat és cookie szabályzat

Ez a VidaXL Marketplace Europe B.V. (a továbbiakban: „vidaXL”) adatvédelmi nyilatkozata és cookie szabályzata. Jelen nyilatkozatban elmagyarázzuk, hogyan kezeli a vidaXL a személyes adatokat. Ezeket az információkat a webshopunkon [www.vidaxl.hu](http://www.vidaxl.hu) (továbbiakban “Web Shop) és a corporate.vidaxl.com oldalon (a továbbiakban Vállalati Weboldal) keresztül kapjuk meg. Emellett akkor is hozzájutunk személyes adatokhoz, amikor a vásárlóink offline – például információkérés alkalmával – veszik fel velünk a kapcsolatot. Ez a nyilatkozat a Web Shopban használt cookie-kra is vonatkozik.

## 1. DEFINÍCIÓK

Jelen adatvédelmi nyilatkozatban és cookie szabályzatban az alábbi fogalmakat használjuk:

**Web Shop:** A [www.vidaxl.hu](http://www.vidaxl.hu) webshop és minden más, a vidaXL által megjelölt webshop, URL vagy applikáció.

**Interakció:** az olyan webshop funkciók használata, mint például a kívánságlista, a kijelentkezés, feliratkozás hírlevélre, saját fiók, aukciók és chat.

**Web Shop látogató:** a Web Shopba első alkalommal látogató vásárló, aki *nem* lép interakcióba a Web Shoppal.

**Web Shop vásárló:** vásárló, aki lép interakcióba lép a Web Shoppal.

**Fiók:** az a fiók, amelyet a vásárlónak létre kell hoznia a webshopban ahhoz, hogy el megrendelést tudjon küldeni.

**Adatvédelmi nyilatkozat és cookie szabályzat:** a vidaXL adatvédelmi nyilatkozata és cookie szabályzata.

## 2. SZEMÉLYES ADATOK BIZTONSÁGA

A vidaXL tiszteletben tartja a vásárlói, üzletfelei és Web Shopja használóinak adatát. Biztosítjuk, hogy a vidaXL által megszerzett adatokat megvédjük és bizalmasan kezeljük.

## 3. SZEMÉLYES ADATOK GYŰJTÉSE ÉS FELHASZNÁLÁSA

### 3.1 WEBSHOP LÁTOGATÓ

Annak érdekében, hogy még vonzóbbá tegyük a vidaXL Web Shopba tett látogatását, a vidaXL információt gyűjt a személyes adatairól és a Web Shopban történő navigációs szokásairól, illetve arról, hogy a Web Shopunkra az egyik reklámpartnerünkön keresztül talált-e rá. Ezen adatok között például az alábbiak szerepelhetnek:

- Ország
- Megtekintett termékek
- IP cím
- Hogyan lépett be a Web Shopunkba
- Hol jelentkezik ki a Web Shopunkból
- Milyen eszközzel látogat el a Web Shopunkba

Egyebek közt a fenti információt arra használjuk fel, hogy jobban megértsük a Web Shop látogatóinkat, hogy a megfelelő Web Shopot töltsük be, és hogy releváns reklámokat mutassunk.

### 3.2 WEB SHOP VÁSÁRLÓ

A Web Shop vásárlóinkra vonatkozóan ugyanazokat az információkat gyűjtjük be, mint a Web Shop látogatóinkra, ezeket pedig azokkal az információkkal egészítjük ki, melyeket a vásárló megoszt velünk, például:

- A kívánságlistában szereplő preferenciák
- Megrendelt termékek
- Elérhetőségek

#### 3.2.1 VÁSÁRLÓI FELHASZNÁLÓI FIÓK

Ahhoz, hogy a Web Shopban megrendelést kezdeményezzen, részt vegyen aukcióban és értékeléseket írjon, fiókra van szüksége. A fiók létrehozásához az alábbi (személyes) információkat kell megadnia:

- Családi és utónév
- E-mail cím
- Jelszó

A fent említett adatokat az alábbi célokra használjuk fel:

- Fiókja létrehozása és kezelése
- A fiókkal kapcsolatos csalás, visszaélés vagy nem megfelelő használat ellen történő fellépés
- A megrendelt termékek fiókban történő megmutatása
- Igények optimalizálása és harmadik felek által kínált Web Shop megrendelések és termékek kapcsolattartási történetének nyomon követésére.

Az adatok legalább addig el lesznek mentve, amíg felhasználói fiókja van a vidaXL-nél.

## **3.2.2 MEGRENDELÉSEK**

### **3.2.2.1 KIJELENTKEZÉS – SZÁLLÍTÁSI CÍM**

A fiókján keresztül megrendelhet a Web Shop kínálatában szereplő termékeket. A megrendelési folyamat részeként a fiók létrehozásához szükséges információkon kívül további információk megadása szükséges. Ez a szállítási címre vonatkozó adatokat jelenti:

- Név
- E-mail cím
- Szállítási cím
- Telefonszám
- Vállalat neve (adott esetben)
- Adószám (adott esetben)
- Kereskedelmi kamarai azonosító szám (adott esetben)

A fent említett adatok és a fiókadatok többek között az alábbi célból kerülhetnek felhasználásra:

- Folyamatosan tájékoztatás a megrendeléseik állapotáról
- A megrendelés/megállapodás, valamint egyebek közt a szállítási és az úgynevezett eladási utáni kötelezettségek teljesítésre.
- Számlázás
- Szolgáltatás javítása
- Kérdések és panaszok kezelése
- Marketing tevékenységek személyre szabása
- Megrendelések indítása egy vállalat nevében

### **3.2.2.2 KIJELENTKEZÉS – SZÁMLÁZÁSI CÍM**

Miután kitöltötte a szállítási címre vonatkozó adatokat, az alábbi, számlázási címmel kapcsolatos adatokat kérdezzük meg:

- Vállalat neve (adott esetben)
- Név
- Számlázási cím
- Telefonszám
- Fizetési mód

Ezeket az adatokat, többek közt az alábbi célból használhatjuk fel:

- Számlán történő feltüntetés
- Kapcsolatfelvétel a megrendelés véglegesítése, számlázás vagy kiszállítás céljából

- Fizetés beérkeztetése és a kijelentkezési folyamat optimalizálása
- Csalás vagy hamisítás megelőzése
- A kiválasztott fizetési mód és az IP cím továbbításra kerül a fizetési szolgáltatónkhoz, az Adyenhez, mely után ők kezelik a fizetést

### 3.2.2.3 MEGRENDELÉSEK HARMADIK FÉL ELADÓK BEVONÁSÁVAL

A fiókján keresztül olyan harmadik fél eladók (a továbbiakban: „Egyéb Eladó(k)”) termékeit is megrendelheti, melyeket a mi Web Shopunkon keresztül kínálnak. A vidaXL továbbítja a nevét, címét, email címét és telefonszámát az Egyéb Eladó(k) számára, így inentől már ő(k) kezeli(k) a megrendelést.

A vidaXL az Ön és az Egyéb Eladó(k) közti kommunikációhoz egy kommunikációs applikációt használ. Ezt a kommunikációt a vidaXL eltárolja és a vidaXL megtekintheti. Az alábbi célra használhatjuk fel:

- Támogatás nyújtása az Ön és/vagy az az Egyéb Eladó(k) számára kérdések és/vagy egyéb problémák felmerülése esetén.
- Annak kiértékelése, hogy az az Egyéb Eladó(k) betartják(k)-e a meghatározott szolgáltatási színvonalat.
- A folyamat javítása

### 3.2.2.4 KIJELENTKEZÉS – ADYEN ÁLTALÁNOS FIZETÉSI MÓD

A vidaXL együttműködik az Adyennel annak érdekében, hogy a megrendelések kifizetését a Web Shopon keresztül is lehetővé tegye. Az Adyen az alábbi fizetési módokat kínálja: PayPal, Visa Card, Mastercard.

Ahhoz, hogy az Adyenen keresztül fizetés lehetséges legyen, többek között az alábbi adatok kerülnek összegyűjtésre:

- Email cím
- Vállalat neve (adott esetben)
- Név
- Számlázási cím
- Postázási cím
- Telefonszám
- Megrendelés értéke
- IP cím
- Megrendelési szám
- Eszköz
- Fizetési mód

Ezeket az adatokat, többek közt az alábbi célból használhatjuk fel:

- Fizetési értesítés küldése e-mailben
- Csalás kockázatának kiértékelése
- Megrendelési szám e-mailben történő továbbítása fizetéskor vagy a megrendelés törlésekor
- Megrendelési érték és fizetési mód továbbítása azért, hogy a fizetés kiválasztott fizetési módon keresztül történ beérkeztetése visszaigazolásra kerüljön. Emellett így jobb szolgáltatás biztosítható a fizetésre, törlésre és visszatérítésre irányuló kérdések esetén. Segít a fizetési folyamat során felmerülő hibák csökkentésében is, ezáltal még kellemesebbé téve a megrendelés folyamatát.

### 3.2.2.5 KIJELENTKEZÉS – KLARNA FIZETÉSI MÓD (UTÓLAGOS FIZETÉS)

Ha a „Klarna Számla” fizetési módot választja, beleegyezik, hogy az alábbi (személyes) adatokat begyűjtsük Öntől és a Klarna AB, Sveavägen 46, 11134 Stockholm, Svédország (a továbbiakban: „Klarna”) számára elérhetővé tegyük.

- Elérhetőségek
- Születési idő
- Nem
- E-mail cím

- IP cím
- Telefonszám
- A megrendelésre vonatkozó információk (például: szállítási cím, számlázási cím, termékek száma, termékszám, vásárlói csoport, fizetési mód, számla összege és a százalékban kifejezett ÁFA tartalom)

A Klarna a fent említett időpontot és számlainformációkat, többek közt az alábbi célokra használhatja fel:

- Vásárlás meghitelezése
- A személyazonosság és hitelképesség hitelintézet által történő visszaigazolása

A Klarna a személyes adatait a Klarna Adatvédelmi Nyilatkozatának idevonatkozó adatvédelemmel kapcsolatos üzletpolitikájának és feltételeinek megfelelően kezeli, mely a Klarna weboldalán ([www.klarna.com](http://www.klarna.com)) is megtalálható.

### 3.2.3 AUKCIÓK

A fiókján keresztül a Web Shopban meghirdetett aukciókon részt vehet. Az aukciókban történő részvételhez a fiók létrehozásához szükséges információkon felül egy úgynevezett „ajánlattevő becenevet” is létre kell hoznia. Az ajánlattevő becenevet más vásárlók is láthatják.

Az ajánlattevő becenevet a fiókhoz és a megrendelési információkhoz kapcsolódóan az alábbi célból kerülhet felhasználásra:

- Aukciók kezelése és megrendezése
- Csalás, hamisítás és/vagy nem rendeltetésszerű használat elleni küzdelem és ellenőrzés.

### 3.2.4 KÍVÁNSÁGLISTA

A Web Shopunkban létrehozhatja a saját kívánságlistáját. A kívánságlistához hozzáadott termékek a kijelentkezést követően még 30 napig a listán maradnak.

Egyebek mellett az alábbi információk kerülnek összegyűjtésre függetlenül attól, hogy épp be van-e jelentkezve vagy sem:

- IP cím
- Böngészési szokások

Ha bejelentkezve termékeket ad hozzá a kívánságlistájához, mindig megtalálhatja őket a Saját fiók Kívánságlista menüpontja alatt.

Ezeket az adatokat marketing célból gyűjtjük össze, így amikor visszatér a Web Shopba a vidaXL emlékszik a kívánságlistájára.

### 3.2.5 ÉRTÉKELÉSEK

#### 3.2.5.1 TERMÉK ÉRTÉKELÉSEK

A Web Shop Saját fiókján keresztül értékelheti a termékeket. Egy adott termékről a megvásárlását követően írhat értékelést. Értékelés írásakor az alábbi adatok kerülnek összegyűjtésre annak érdekében, hogy a megrendelést és a helyes értékelést össze lehessen kapcsolni a helyes email címmel.

- Név
- E-mail cím
- Termék
- Megrendelési szám

Ezt az információt arra használjuk fel, hogy a termék értékeléseket a Web Shophoz adjuk hozzá és egy esetleges panasz esetén felvehessük a kapcsolatot a vásárlóval.

#### 3.2.5.2 WEBSHOP ÉRTÉKELÉSEK

A webshopon keresztül értékelheti a Web Shopot és a vidaXL (szolgáltatásait). Ebben az esetben is szükséges egy előzetes megrendelés, hogy értékelést írhasson. A vidaXL szolgáltatásának értékeléséhez az alábbi adatokat gyűjtjük össze:

- Név
- Lakóhely

Az adatokat azért gyűjtjük be, hogy esetleges panasz esetén felvehessük Önnel a kapcsolatot.

A Web Shopon keresztül az „Értékelés írása” vagy hasonló elnevezésű linkre kattintva írhat értékelést. Ezután egy harmadik fél Web Shopjába irányítjuk át, a vidaXL egyik ügyfél értékelésekre specializálódott szerződéses partneréhez. Ezen a weboldalon keresztül írhat értékelést, miután elfogadta a harmadik fél felhasználási feltételeit. Ez a harmadik fél felelős a személyes adatainak feldolgozásáért. Ez esetben a vidaXL az adott harmadik fél által használt (adatvédelmi) nyilatkozatot tekinti Önre vonatkozóan irányadónak.

### 3.2.5.3 HARMADIK FÉL ELADÓK ÉRTÉKELÉSEI

Egy harmadik fél eladó (a továbbiakban „Egyéb Eladó(k)”) által kínált termék megvásárlásakor kap egy e-mailt, melyben a termék/Egyéb Eladó értékelését kérjük Öntől. Ha ír értékelést, ez a Egyéb Eladó úgynevezett eladói oldalára kerül. Az alábbi (személyes) információk lesznek láthatóak az említett oldalra írt értékelésben:

- Egyéb Eladó értékelése
- Egyéb eladóval/megvásárolt termékkel kapcsolatos tapasztalat
- Név

A fenti adatokat az alábbi célokra használhatjuk fel:

- A vásárló vidaXL-el és/vagy üzleti partnereivel kapcsolatos elégedettségének vizsgálata.
- A vásárló Egyéb Eladóval kapcsolatos elégedettségének vizsgálata és az Egyéb Eladó szolgáltatási színvonalának fenntartása
- A szolgáltatás és a folyamatok javítása
- Kérdések és/vagy panaszok kezelése
- Visszaélés ellenőrzése (pl. egyidejűleg több értékelés/tapasztalat írása ugyanazon személy által)

### 3.2.5.4 EGYÉB CSATORNÁKON KERESZTÜL TÖRTÉNŐ ÉRTÉKELÉSEK

Írhat értékelést a vidaXL-ről összehasonlító oldalakon, melyek vidaXL termékeket és árakat mutatnak be. Értékelés írásához az alábbi adatok kerülnek begyűjtésre:

- Email cím
- Név

Az adatokat azért gyűjtjük be, hogy felvehessük a kapcsolatot a vásárlóval és esetlegesen előforduló panaszokat kezelhessünk.

Az összegyűjtött adatokkal kapcsolatban további információt az idevonatkozó egyéb csatorna adatvédelmi üzletpolitikájában találhat.

### 3.2.6 KÉRDŐÍV A VÁSÁRLÓK ELÉGEDETTSÉGÉNEK FELMÉRÉSÉRE

Miután megrendelést küldött a vidaXL-nek, vagy felvette a kapcsolatot a vidaXL-lel, előfordulhat, hogy a vásárlói elégedettséget felmérő kérdőívet kap. A kérdőíves felmérést egy külső fél végzi el. Ha részt vesz ilyen vásárlói elégedettségi kérdőív kitöltésében, az alábbi (személyes) adatok feldolgozására kerül sor:

- Elérhetőség
- E-mail cím és/vagy telefonszám
- VidaXL (részlegeivel) és/vagy üzleti partnereivel kapcsolatos tapasztalatok
- Elküldött vagy kiszállított megrendeléssel kapcsolatos információ
- IP cím

A fent említett adatokat egyebek közt az alábbi célokra használhatjuk fel:

- A vásárló vidaXL (részlegeivel) és/vagy üzleti partnereivel kapcsolatos elégedettségének vizsgálata
- Szolgáltatás és folyamatok javítása
- Kérdések és /vagy panaszok kezelése
- Visszaélés ellenőrzése (pl. egyidejűleg több értékelés/tapasztalat írása ugyanazon személy által)

### 3.2.7 ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Amennyiben kérdése merülne fel, vagy panaszt szeretne tenni egy a Web Shopon keresztül tőlünk vásárolt termékkel vagy a vidaXL, illetve Egyék Eladó(k) szolgáltatásával kapcsolatban, hívhat minket telefonon, e-mailt küldhet vagy chatelhet velünk. Ez elérhetőségeinket a Web Shopban találja. Használhatja a Web Shopban található online panasz űrlapot. Az online formanyomtatvány használatakor (legalább) az alábbi (személyes) információkat kérjük:

- Családi és utónév
- E-mail cím
- Telefonszám
- Megrendelés száma (opcionális/adott esetben szükséges)
- A panasz természetének leírása

A chat használatokor csak a családi és utónévre, az e-mail címre és a chat beszélgetés tárgyára van szükség.

A fent említett adatokat panasz kezelésére használjuk fel. Ha a panasz egy Egyéb Eladó termékére vagy szolgáltatására vonatkozik, az információ az idevonatkozó Egyéb Eladóval kerül megosztásra, de kizárólag csak a panasz kezeléséhez szükséges mértékig.

#### 3.2.7.1 TELEFONBESZÉLGETÉSEK RÖGZÍTÉSE

Az ügyfélszolgálatunkkal folytatott beszélgetéseket képzési, értékelési vagy minőségbiztosítási célból rögzíthetjük. Erről az ügyfélszolgálatunkkal telefonon történő kapcsolatfelvétel pillanatában azonnal értesítjük. A rögzített (személyes) adatokat a fent említett célokra használhatjuk fel.

A rögzített telefonhívások oly módon kerülnek tárolásra és levédésre, hogy azokhoz jogosulatlan személyek nem férhetnek hozzá és az adott célból szükséges időn túl soha nem őrizzük meg őket.

### 3.2.8 DIGITÁLIS HÍRLEVELEK

Különbféle általános és személyes hírlevelekre is feliratkozhat. A személyes hírlevelek például a személyes adatai és az előző megrendelése alapján kerülnek kiküldésre, hogy még relevánsabb hírleveleket küldhessünk Önnek. Ha szeretne a vidaXL és partnerei által küldött hírleveleket kapni, többek között az alábbi (személyes) információkat kérjük Öntől:

- Megszólítás
- Vezeték- és keresztnév
- E-mail cím

Bármelyik hírlevélről bármikor leiratkozhat, ha a felhasználói fiókjába bejelentkezve a leiratkozás opciót választja. Emellett a hírlevélben lévő leiratkozási linket is bármikor használhatja.

## 3.3 SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

### 3.3.1 SZEMÉLYES ADATOK FELDOLGOZÁSA AZ EU-N KÍVÜL

Harmadik felekkel – pl. Google és Facebook – dolgozunk együtt. Ez azt jelenti, hogy Európán kívüli szervereken is lehetnek adatok eltárolva. A személyes adatokra eltérő jogi szabályozás vonatkozik. Ezek a harmadik felek az Adatvédelmi Pajzs Elveit tartják magukat és az Amerikai Kereskedelmi Minisztérium Adatvédelmi Pajzs Programjának résztvevői. Az alapvető követő és a programban részt vevő üzleti vállalkozások az európai személyes adatok biztonságos kezelésére vonatkozó szabványt is betartják.

### **3.3.2 A VIDAXL KONSZERNEN BELÜL TÖRTÉNŐ MEGOSZTÁS**

A vidaXL konszern világszerte rendelkezik irodákkal. Ezek az irodák egymással szoros együttműködésben dolgoznak. Ezért előfordulhat, hogy az adatai az Európai Gazdasági Területen (EGT) kívül kerülnek feldolgozásra. A vidaXL garantálja, hogy az adatai a teljes konszernen belül megfelelően védve vannak.

### **3.3.3 HARMADIK FÉLLEL TÖRTÉNŐ MEGOSZTÁS**

A vidaXL az alábbi okokból kifolyólag adhatja ki a személyes adatait harmadik félnek:

- Személyes jóváhagyását adta rá.
- A velünk kötött megállapodás végrehajtásához van szükség erre.
- Azért, hogy az Egyéb Eladó(k)tól megrendelt termékek kiszállításra kerülhessenek.
- Mert a vidaXL egy másik féllel működik együtt a termékei és szolgáltatásai javítása érdekében.
- Törvény kötelezi erre.
- A csalás megakadályozása vagy az ellene történő küzdelem miatt.
- Ha a vidaXL üzleti menedzsmentjének szükséges.

### **3.3.4 TÁROLÁS IDŐTARTAMA**

A vidaXL nem tárolja el hosszabb ideig az Önnel kapcsolatos információkat, mint ahogy azt az információk felhasználási célja indokolja, hacsak erre nem törvény kötelezi (például megőrzési kötelezettség). Az adatok megőrzési hossza az adatok természetétől, valamint a feldolgozási céljuktól függően változhat. A tárolás időtartama ezért célonként eltérő lehet.

### **3.3.5 BIZTONSÁG**

A vidaXL intézkedéseket tesz személyes adatai kielégítő védelme érdekében. Ennek elérése érdekében olyan eszközöket használunk, melyek illeszkednek a tevékenységi körünkhöz, vállalatunk természetéhez és méretéhez, valamint az általunk feldolgozott adatok milyenségéhez. Ezt a személyes adatok jogosulatlan hozzáféréseinek, módosításának, közlésének és elvesztésének megakadályozása érdekében tesszük.

Elvárjuk, hogy Ön is hozzájáruljon a saját személyes adatai védelméhez azzal, hogy a bejelentkezéshez szükséges adatait (e-mail cím és jelszó) titokban tartja. Soha ne ossza meg a bejelentkezési adatait másokkal és körültekintően kezelje őket!

### **3.3.6 ADATOKHOZ TÖRTÉNŐ HOZZÁFÉRÉS ÉS AZOK JAVÍTÁSA**

Bármikor hozzáférhet a saját adataihoz és a fiókjába történő bejelentkezéskor szükség szerint módosíthatja őket.

Ha nem rendelkezik felhasználói fiókkal, bármilyen a vidaXL birtokában lévő, Önnel kapcsolatos személyes adatot kikérhet. Amennyiben az adatok hibásak, igényelheti azok vidaXL által történő módosítását. Az ilyen jellegű, személyes adatokra vonatkozó kérelmeket e-mailen vagy a reklamációs űrlapunkon keresztül lehet elküldeni az ügyfélszolgálatunkhoz.

### **3.3.7 TILTAKOZÁS JOGA**

Ingyenesen tiltakozhat személyes adatai felhasználása ellen. Személyes adatai felhasználása ellen tett tiltakozását e-mailen vagy írásban juttathatja el az ügyfélszolgálatunkhoz. Négy héten belül kap választ a vidaXL-től.

Amennyiben nem engedélyezi adatai közvetlen marketing célokra történő felhasználását, a vidaXL nem használja többet az adatait ilyen célokra. Nem kap többé kereskedelmi célú e-maileket – például hírleveleket – a vidaXL-től.

### **3.3.8 HARMADIK FÉLTŐL SZÁRMAZÓ ADATVÉDELMI NYILATKOZAT ÉS COOKIE SZABÁLYZAT**

Jelen Adatvédelmi nyilatkozat és cookie szabályzat nem vonatkozik olyan harmadik fél web shopjaira, amelyek nem állnak kapcsolatban a Web Shoppal. Emellett az Adatvédelmi nyilatkozat és cookie szabályzat az olyan

vállalatok által összegyűjtött adatokra sem vonatkozik, mint pl. a Google. A beállításait saját maga módosíthatja a Google fiókjában. Kérjük, tekintse át az ő erre vonatkozó [adatvédelmi irányelveiket](#).

A vidaXL semmilyen formában nem vonható felelősségre azért, amilyen módon harmadik felek és vállalataik kezelik a (személyes adatait). A vidaXL azt tanácsolja, hogy olvassa el az idevonatkozó web shopok és vállalatok adatvédelmi nyilatkozatait és cookie szabályzatát.

## **4. COOKIEK (SÜTIK) HASZNÁLATA**

### **4.1 MIK A COOKIE-K?**

Sok web shophoz hasonlóan a vidaXL is használ cookie-kat és cookie-khoz hasonló fájlokat és technológiákat, például „adatgyűjtő jeleket” (a továbbiakban: „Cookie-k”).

A Cookie egy kisméretű fájl, mely a Web Shop oldalával együtt a böngészőjén keresztül kerül elküldésre, majd elmentésre a számítógépe, telefonja vagy tablette merevlemezén.

Cookie-kat például jelszavak és személyes beállítások elmentésére használunk, hogy ne kelljen ezeket újra megadni, amikor ismét ellátogat a Web Shopba.

Alább elmagyarázzuk, hogy a használja a Web Shop a Cookie-kat, honnan származnak a cookie-k és mire használjuk őket. A saját és harmadik féltől származó reklámok optimalizálásához egyebek közt az alábbi adatokat gyűjtjük össze:

- Megvásárolt termékek
- Megtekintett termékek
- Megrendelés értéke
- A vásárló Web Shopba történő eljutásának módja

Alább bemutatjuk, hogyan lehet visszautasítani és eltávolítani a cookie-kat.

#### **4.1.1 FUNKCIONÁLIS COOKIE-K**

A vidaXL Cookie-kat használ, például a Google Analytics-et azért, hogy emlékezzen a Web Shopba történő látogatása során kiválasztott beállításokra és a megadott adatokra. Ezek a Cookie-k egyszerűbbé teszik a Web Shopunkban történő böngészést, mert bizonyos adatokat nem szükséges minden alkalommal újra megadni.

Emellett a vidaXL a Web Shop jó működését elősegítő Cookie-ját is használhat még akkor is, ha a mobiltelefonján vagy a tabletjén látogat el a Web Shopba.

#### **4.1.2 A/B TESZT COOKIE-K**

A vidaXL a lehető legjobb felhasználói élmény nyújtása érdekében folyamatosan teszteli a Web Shopját. Ezért a vidaXL úgynevezett harmadik fél általi, A/B teszt Cookie-kat használ. Az A/B tesztnél a Web Shopnak, illetve A Web Shop egy részének kétféle variánsa létezik, hogy a látogatók meghatározhassák, melyik működik a legjobban. Ily módon a Cookie meghatározza, melyik Web shop variáns jelenjen meg Önnek.

#### **4.1.3 WEBSHOP ELEMZŐ COOKIE-K**

A Web shopban arra használjuk a Cookie-kat, hogy nyomon kövessék az Ön által meglátogatott oldalakat. Ilyen információkat gyűjtenek egyebek közt az Aol (Adserver), Alexa, Crazy Egg, Google Analytics, Pingdom, Hotjar és Piwik webelemző szolgáltatásai.

Ezek a webelemző szolgáltatók arra használják a Cookie-kat, hogy kielemezzék, hogyan használják a látogatók a Web Shopot. A Cookie-k elmentik a látogatói információkat, például, hogy a Web Shopba történő látogatás időpontját, hogy az adott látogató járt-e már azelőtt a Web Shopban és hogy a látogató milyen Web Shopból jutott el a weboldalra.

A Web Shopunk felhasználói és vásárlói élményének optimalizálása érdekében, a vidaXL a Hotjar Web Analitikai Szolgáltatását használja. A Hotjar regisztrálja az egérekattintásokat, az egérmozdulatokat és a görgetést. Emellett információt gyűjt a meglátogatott weboldalokról, a tevékenységekről, arról, hogy Ön melyik országban található,



valamint milyen eszközt és böngészőt használ. A Hotjar nem gyűjt semmilyen személyesen beazonosítható információt (PII), melyet nem önként adott meg a Web Shopban. A Hotjar emellett a böngészési magatartást sem követi az olyan Web Shopokban, amelyek nem használják a szolgáltatásukat. A Hotjar adatvédelmi nyilatkozata részletes tájékoztatást ad arról, hogyan működik a Hotjar: <https://www.hotjar.com/privacy>. Bármikor választhatja azt, hogy a Hotjar ne gyűjtse össze az Önnel kapcsolatos információkat a Web Shopba történő látogatáskor, ehhez a Hotjar Webshop „Opt-out” oldalán a „Disable Hotjar” opcióra kell kattintania.

A Web Shop használatával kapcsolatosan generált információ legtöbbször az idevonatkozó webelemző szolgáltatókhoz kerül át. A webelemző szolgáltatók arra használják fel ezt az információt, hogy kiértékeljék, hogyan használja a Web Shopot, hogy jelentéseket küldjenek a Web Shop tevékenységeiről és egyéb szolgáltatásokat kínálnak a Web Shop és az internet használatára vonatkozóan. A vidaXL a jelentésekben felhalmozott adatokat a Web Shop további optimalizálására használja fel.

A vidaXL az idevonatkozó webelemző szolgáltatók adatvédelmi irányelveire hivatkozik, melyekben leírják, hogyan kezelik az Ön (személyes) adatait, amikor a termékeiket é szolgáltatásaikat – egyebek között elemzéseit – használják.

#### **4.1.4 ÜZLETI PARTNER COOKIE-K**

A weboldalon az Üzleti Partner Cookie-k a vidaXL nevében harmadik felek weboldalain elhelyezett reklámok hatékonyságát mérik. Így az üzleti partnert jutalmazni tudja a vidaXL azért, hogy online reklámozza őt. A Cookie-k segítségével leellenőrizhető, hogy mely üzleti partnereken keresztül érte el a Web Shopunkat, hogy hatékonyak voltak-e a reklámok és valóban eladást eredményeztek-e a Web Shopunkban. Mindezt személyes adatok cseréje nélkül teszik.

#### **4.1.5 CÉLZOTT COOKIE-K**

A Web Shop célzott Cookie-kat használ arra, hogy releváns reklámokat mutasson a Web Shop visszatérő látogatóinak. E Cookie-k segítségével a böngészési szokásokat egybefogó profil hozható létre, így a hirdetések egybevágóan azzal, ami Önt érdekli. A reklámok partner Web Shopokban és a közösségi médiában láthatók.

##### **4.1.5.1 Criteo**

Egyebek mellett Criterio célzott Cookie-kat is használunk. A Criterio által összegyűjtött adatokra vonatkozó további információért olvassa el a [Criterio Adatvédelmi Irányelveit](#).

##### **4.1.5.2 Google Adwords & Analytics Remarketing**

A vidaXL a Google Adwords & Analytics remarketing szolgáltatásait használja, hogy harmadik felek web shopjaiban (a Google-t is beleértve) mutasson hirdetéseket a vidaXL korábbi látogatói számára. Ez azt is jelentheti, hogy egy olyan látogatónak mutatunk reklámokat, aki nem véglegesítette a megrendelését, vagy épp az imént küldte el azt. A hirdetések lehetnek szöveg, vagy kép-alapú hirdetések a Google Display Networkön belül.

Az összes begyűjtött adatot a vidaXL Adatvédelmi nyilatkozatának és Cookie szabályzatának, valamint a Google adatvédelmi irányelveinek megfelelően használjuk fel. A beállításokat a [Google hirdetésbeállítások oldalán](#) állíthatja be.

##### **4.1.5.3 Célzott Cookie-k harmadik fél Webshopok**

Harmadik fél által üzemeltetett web shopokon (például online piactereken) is előfordulhatnak célzott reklámok. A vidaXL Cookie-kat ilyenkor arra használják, hogy e más web shopok korábbi látogatói szénára mutassanak releváns reklámokat.

#### **4.1.6 KÖZÖSSÉGI MÉDIA COOKIE-K**

A Web Shopban használhat (például) közösségi médiára – Facebook, YouTube, Twitter, Pinterest and Google+ – mutató gombokat,

Amint ellátogat egy Web Shopban lévő oldalra, mely rendelkezik közösségi média gombokkal, a böngészője összekapcsolódik a releváns közösségi média szolgáltatóval. Így a szolgáltató információt szerez az Ön által meglátogatott Web Shopról az IP-címén keresztül.

Ha Web Shopban tett látogatásakor be van jelentkezve Facebook, YouTube, Twitter, Pinterest and Google+ oldalak valamelyikébe, a látogatása a fiókjához köthetővé válik. Ha használja valamelyik gombot, például a Facebook „Tetszik” gombjára kattint, a releváns információ el lesz küldve és el lesz mentve a böngészőjén keresztül a szolgáltatónál.

A közösségi média gombokon keresztül begyűjtött adatok célját és hatókörét, valamint a további feldolgozást, felhasználást és a tárolás időtartamát kizárólag a gombok szolgáltatói határozzák meg. Az idevonatkozó szolgáltatók adatvédelmi irányelveiben többet is olvashat erről.

## **4.2 COOKIE-K ELFOGADÁSA ÉS ELUTASÍTÁSA**

A böngészője beállításainak megváltoztatásával elfogad vagy elutasíthat Cookie-kat. Minden böngésző más, így a vidaXL az információs oldalra a böngészőjén vagy a telefonja használati útmutatóján belül mutat rá a Cookie beállításokra.

Ha a Cookie-k teljesen ki vannak kapcsolva, lehetséges, hogy nem használhatja a Web Shop összes funkcióját. Ha különböző helyszíneken különböző számítógépeket használ, meg kell róla bizonyosodnia, hogy az összes böngésző az Ön által előnyben részesített Cookie beállításokra lett állítva.

Bármikor eltávolíthatja a Cookie-kat a számítógépe, a telefonja vagy a tabletje merevlemezéről. A böngészője információs oldalán vagy a telefonja használati útmutatójában megtudhatja, hogyan teheti ezt meg.

## **5. MÓDOSÍTÁSOK**

Jelen Adatvédelmi nyilatkozat és cookie szabályzat kiegészíthető. A legfrissebb verzió mindig megtalálható a vidaXL Web Shop oldalán. A vidaXL azt javasolja Önnek, rendszeresen ellenőrizze ez az Adatvédelmi nyilatkozatot és cookie szabályzatot, legalább azt megelőzően, hogy megadná a vidaXL-nek a személyes adatait.

## **6. ELÉRHETŐSÉG VAGY INFORMÁCIÓ KÉRÉSE**

Ha kíváncsi, mit nyújthat Önnek a vidaXL, több információt szeretne megtudni a partnerprogramunkban való részvételről, vagy a hivatalos vidaXL viszonteladóvá válás feltételeiről, felveheti a kapcsolatot a vidaXL-lel. Ezt telefonon vagy e-mailen teheti meg. A cím és a telefonszám a Web Shop oldalán található.

A vidaXL számára e célból megadott személyes adatokat kizárólag a kért információ elküldéséhez használjuk fel.

## **7. KÉRDÉSEK**

Ha bármilyen kérdése merül fel jelen Adatvédelmi nyilatkozattal és cookie szabályzattal kapcsolatban, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a vidaXL-lel.

vidaXL marketplace Europe B.V.  
Mary Kingsleystraat 1  
5928 SK Venlo  
The Netherlands

Telefon: 06 1 808 8272  
E-mail: [webservice@vidaxl.hu](mailto:webservice@vidaxl.hu)

VidaXL, Utoljára frissítve: 24-04-2020