

ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT ÉS SÜTIKRE VONATKOZÓ NYILATKOZAT – VIDAXL.HU

Verzió 2025.1

Jelen Adatvédelmi Szabályzat és Sütikre vonatkozó nyilatkozat a Személyes adatok ezen weboldalon történő vásárlásokkal és tevékenységekkel kapcsolatos Kezelésére vonatkozik.

A weboldalt a(z) vidaXL Marketplace Europe B.V. üzemelteti, amely egy Hollandiában bejegyzett vállalat, és amely tranzakciókat bonyolít le és online értékesítési platformot üzemeltet. A weboldalon keresztül értékesített termékeket a(z) vidaXL Europe B.V. kínálja.

Jelen Szabályzatban a „vidaXL” a(z) vidaXL Marketplace Europe B.V. üzemeltetőre, a(z) vidaXL Europe B.V. értékesítőre és adott esetben más, a vidaXL-lel kapcsolatban álló, a Webáruház üzemeltetésében, szervizelésében vagy támogatásában résztvevő szervezetekre utal.

ÖSSZEFOGLALÁS:

Kategória	Részletek
Ki gyűjti az adatokat?	vidaXL Markeptlace Europe B.V. (Webáruház üzemeltetője), vidaXL Europe B.V. (Termék eladója), Egyéb harmadik felek az interakciótól függően (lásd a szabályzat 4. szakaszát).
Jogalap és Feldolgozás Feldolgozási Foratókönyvek	Szerződésteljesítés, jogi kötelezettség, jogos érdek, hozzájárulás vagy bírósági követelések. <u>Példák:</u> - Látogatók → IP-cím, eszköz, viselkedési adatok (analitika/személyre szabás) - Vásárlók → Elérhetőségi adatok rendeléshez és ügyfélszolgálathoz - Fióktulajdonosok → Bejelentkezés, rendeléskövetés, csalásmegelőzés - Rendelések/Fizetések → A számlázási és szállítási adatokat biztonságosan kezeljük - Árverés → A tisztességes felhasználás biztosítása érdekében gyűjtött ajánlattételi adatok - Kívánságlisták → A felhasználói élmény személyre szabása érdekében tárolva - Vélemények → Közvetlenül vagy partnereken keresztül megosztva, ellenőrzéshez - Ügyfélszolgálat → Hívások, e-mailek, csevegések naplózása; a hívások rögzítésre kerülhetnek - Hírlevél → Hozzájárulás vagy jogos érdek alapján küldve
Adatmegosztás	Megosztva közös/független adatkezelőkkel (pl. fizetés, szállítás, marketing), Adatfeldolgozókkal (pl. CRM, tárhely, csevegőeszközök), al-adatfeldolgozókkal és egyéb címzettekkel (pl. csalásfigyelő, hatóságok).

Kategória	Részletek
Az Ön Jogai	Hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, kifogásolás, adathordozhatóság kérése, Panasz benyújtása az Adatvédelmi Hatósághoz. Kapcsolatfelvétel a vidaXL-lel a szabályzat egészében található elérhetőségeken.
Nemzetközi Adattovábbítás	Az adatok az EGT-n kívülre is továbbíthatók olyan biztosítékokkal, mint az Általános Adatvédelmi Kikötések.
Adatmegőrzés	Csak a szükséges ideig megőrizve, pl. 10 évig adózási célból, 2 évig inaktív fiókok esetén. A részletekért lásd a 7. szakaszt.
Biztonsági Intézkedések	Technikai (SSL/TLS), szervezési (személyzet képzése, korlátozott hozzáférés), Monitorozás, adatminimalizálás, incidensekre adott válaszok tervezése.
Sütik és Nyomkövetők	Megfelelő működéshez, elemzéshez, személyre szabáshoz és hirdetésekhez használva. Süti banneren vagy böngészőbeállításokon keresztül kezelve. A részletekért lásd a 9. szakaszt.

TARTALOM

1. MEGHATÁROZÁS.....	3
2. KI GYŰJTI A SZEMÉLYES ADATOKAT?	3
3. JOGALAP ÉS ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK	4
3.1 JOGALAP	4
3.2 ADATKEZELÉSÜNK ÉS ANNAK OKAI	4
3.2.1 Webáruház-látogatók.....	4
3.2.2 Webáruház-vásárlók.	4
3.2.3 Fióktulajdonosok	4
3.2.4 Rendelések és Fizetések.	5
3.2.5 Árverések.	5
3.2.6 Kívánságlisták.....	5
3.2.7 Vélemények.....	5
3.2.8 Interakciók az Ügyfélszolgálattal	6
3.2.9 Hírlevél.....	7
4. KIKKEL OSZTJUK MEG AZ ADATAIT?	7
5. AZ ÖN JOGAI	8
6. NEMZETKÖZI ADATTOVÁBBÍTÁS	9
7. MENNYI IDEIG TÁROLJÁK AZ ADATAIM?	10

8. Milyen biztonsági intézkedések történnek az adataim védelme érdekében?	11
9. Süti, címkék és nyomkövetők.....	11
10. Panasz benyújtása	13
11. Változások ezen tájékoztatóban.....	14

1. MEGHATÁROZÁS.

Ebben az Adatvédelmi és Süti-re vonatkozó nyilatkozatban a következő kifejezéseket az alábbiakban meghatározott jelentésekkel használjuk:

Webáruház:	Az online áruház, amely a www.vidaXL.hu címen érhető el, valamint bármely más, a vidaXL által online termékek értékesítésére kijelölt weboldal, alkalmazás vagy URL-cím.
Interakció:	A Webáruház funkcióinak használata, például Kívánságlista létrehozása, Fizetés véghezvitele, Hírlevélre feliratkozás, a „Fiókom” funkció használata, Árveréseken való részvétel, a Chat funkció használata vagy egyéb interaktív funkciók használata.
Webáruház-látogató:	Olyan vásárló, aki először látogatja meg a Webáruházat, és nem lép interakcióba a Webáruházzal.
Webáruház-vásárló:	Olyan vásárló, aki interakcióba lép a Webáruházzal.
Fiók:	Az a fiók, amelyet a vásárlónak létre kell hoznia a Webáruházban egy rendelés leadásához.
Adatvédelmi Szabályzat és Süti-re vonatkozó Nyilatkozat:	A vidaXL Adatvédelmi Szabályzata és Süti-re vonatkozó Nyilatkozata.

A jelen Adatvédelmi Szabályzatban és Süti-re vonatkozó Nyilatkozatban használt, az (EU) 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendeletben (a továbbiakban: „GDPR”) meghatározott összes kifejezés a GDPR-ban meghatározott jelentéssel bír, beleértve, de nem kizárólagosan a következőket: **„Személyes adat”, „Adatkezelés”, „Álnevesítés”, „Címzett”, „Harmadik Fél”, „Hozzájárulás”, „Személyes adatokkal való visszaélés”, „Felügyeleti Hatóság”, „Határokon átnyúló adatkezelés”, „Adatkezelő”, „Adatfeldolgozó”, „Érintett” és „Adatvédelmi Tisztviselő”.**

2. KI GYŰJTI A SZEMÉLYES ADATOKAT?

2.1 Személyes adatait több fél is gyűjtheti és dolgozhatja fel attól függően, hogy Ön hogyan lép interakcióba a Webáruházzal.

2.2 Felelősség az Ön adataiért.

2.2.1 Fő Adatkezelők (együttesen a továbbiakban vidaXL):

- **vidaXL Marketplace Europe B.V.:** mint a Webáruház üzemeltetője, - A(z) vidaXL Marketplace Europe B.V. az elsődleges Adatkezelő az Adatkezelés tekintetében, amely a Webáruház és annak funkciói Ön általi használata során történik.
- **vidaXL Europe B.V.:** A Webáruházban felsorolt termékeket értékesítő vállalat alternatívaként közös vagy független Adatkezelőként is eljár a(z) vidaXL Marketplace Europe B.V. üzemeltetővel a

rendeléssel, kiszállítással, ügyfélszolgálattal, számlázással és az értékesítés utáni szolgáltatásokkal kapcsolatos összes tevékenység tekintetében.

2.2.2 Egyéb érintett szervezetek. Az Ön interakciójától függően az adatait más szervezetek is feldolgozhatják, amelyek listáját a 4. cikk tartalmazza.

3. JOGALAP ÉS ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK

3.1 JOGALAP

Személyes adatait csak akkor kezeljük, ha erre érvényes jogalapunk van. A GDPR értelmében a következők lehetnek jogalapok:

Jogalap	Magyarázat
Szerződésteljesítés	Szerződés teljesítése vagy a szerződéskötés előtti lépések Ön kérésére történő megtétele
Jogi Kötelezettség	Jogi és szabályozási kötelezettségeknek való megfelelés
Jogos Érdék	Amikor vállalatunknak (vagy egy Harmadik Félnek) üzleti vagy kereskedelmi indoka van az Ön adatainak felhasználására, összevetve az Ön jogaival
Hozzájárulás	Amikor Ön egyértelmű és kifejezett engedélyt adott
Jogi Követelések	Amikor jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges
Közérdek	Nem vonatkozik jelenlegi Adatfeldolgozási tevékenységeinkre

3.2 ADATKEZELÉSÜNK ÉS ANNAK OKAI

Az alábbi táblázatokban kiemeltük az alapvető adattípusokat és azt, hogy a vidaXL hogyan dolgozza fel azokat.

3.2.1 WEBÁRUHÁZ-LÁTOGATÓK (az adatgyűjtés a sütibeállításoktól függően változhat).

Adat	Cél	Jogalap
IP-cím, Eszköz Típusa, Hivatkozó URL, Ország, Böngészési Viselkedés	A felhasználói élmény optimalizálása, a megfelelő verzió betöltése, a Webáruház használatának elemzése és hirdetések megjelenítése	Jogos Érdék, Hozzájárulás

3.2.2 WEBÁRUHÁZ-VÁSÁRLÓK. Lásd mint fent, **plusz**:

Adat	Cél	Jogalap
Elérhetőségek, Beállítások, Megrendelt Termékek	Rendelésteljesítés, személyre szabott ajánlatok, ügyfélszolgálat	Szerződés, Jogos Érdék, Hozzájárulás

3.2.3 FIÓKTULAJDONOSOK

Adat	Cél	Jogalap
Név, E-mail cím, Jelszó	Felhasználói fiók kezelése, rendelések nyomon követése, visszaélések kezelése	Szerződés, Jogos Érdék

3.2.4 RENDELÉSEK ÉS FIZETÉSEK.

Adat	Cél	Jogalap
Név, Cím, Elérhetőségek, Fizetési Mód, IP-cím	Rendelés kiszállítása, számlázás, csalásmegelőzés	Szerződés, Jogos Érdek, Jogi Kötelezettség

3.2.5 ÁRVERÉSEK.

Adat	Cél	Jogalap
Licitáló beceneve	Licitálás engedélyezése; átláthatóság az árverés során	Szerződés, Jogos Érdek
Az árveréshez kapcsolódó fiók- és rendelésadatok	Visszaélések megelőzése, viták kezelése, árverések eredményeinek feldolgozása	Jogos Érdek

3.2.6 KÍVÁNSÁGLISTÁK. Amikor kijelentkezve hoz létre Kívánságlistát a Webáruházban, és termékeket ad hozzá, azok 30 napig maradnak a listán. Ha bejelentkezve ad hozzá termékeket a Kívánságlistájához, azok mindig megtalálhatóak lesznek a “Fiók”-ban a “Kívánságlista” menüpont alatt.

Adat	Cél	Jogalap
Kívánságlista elemei	Mentett beállítások megjegyzése, releváns ajánlatok megjelenítése	Jogos Érdek, Hozzájárulás
IP-cím, böngészési viselkedés	Elemek társítása a munkamenethez, a felhasználói élmény javítása	Hozzájárulás (sütik), Jogos Érdek (bejelentkezés utáni személyre szabás)

3.2.7 VÉLEMÉNYEK. A vidaXL lehetővé teszi a vásárlók számára, hogy a megrendelés leadása után véleményt nyilvánítsanak a termékekről és a szolgáltatásokról. Ezek a vélemények segítenek nekünk szolgáltatásaink fejlesztésében és más ügyfelek tájékoztatásában. Emellett lehetséges, hogy meghívjuk Önt ügyfél-elégedettség felmérésekben való részvételre. A gyűjtött adatok a vélemény vagy a felmérés típusától és az Interakciót kezelő szervezettől (vidaXL vagy egy Harmadik Fél) függően változnak.

3.2.7.1 A VIDAXL ÁLTAL KEZELT TERMÉK- ÉS SZOLGÁLTATÁSÉRTÉKELÉS

Adat	Cél	Jogalap
Név, e-mail cím, vásárolt termék, rendelési szám, lakcím (a szolgáltatásértékelésekhez)	Megjelenítés véleményezéssel, kapcsolatfelvétel engedélyezése panaszok esetén, vélemény társítása rendeléshez, panaszok nyomon követésének engedélyezése, vélemény társítása adott termékekhez, annak ellenőrzése, hogy a véleményező valóban vásárló, a vásárló régiójának megértése a kontextus szempontjából	Jogos Érdek, Hozzájárulás

3.2.7.2 HARMADIK FÉL PLATOFRMAJAIN KERESZTÜL BEKÜLDÖTT VÉLEMÉNYEK. Amikor Ön Webáruházunkban a „Vélemény írása” vagy hasonló linkre kattint, elképzelhető, hogy átirányítjuk egy harmadik fél (a vidaXL egyik szerződött partnere) értékelési platformjára. Ezek a felek a saját adatvédelmi irányelveik szerint gyűjtik és dolgozzák fel az adatait. A vidaXL-nek nincs ráhatása arra, hogy ezen felek hogyan kezelik az Ön adatait.

Adat	Cél	Jogalap
Név, email cím	Megjelenítés harmadik fél weboldalán, ügyfél-ellenőrzés	Hozzájárulás (Harmadik Félen keresztül)

Megjegyzés: kérjük, hogy a vélemény beküldése előtt tekintse át a Harmadik Fél adatvédelmi irányelveit.

3.2.7.3 ÖSSZEHASONLÍTÓ OLDALAK VÉLEMÉNYEZÉSI FUNKCIÓVAL. A vidaXL-t olyan független összehasonlító oldalakon is értékelheti, amelyeknél elérhetőek a terméklistáink.

Adat	Cél	Jogalap
Név, email cím	Kapcsolatfelvétel panasz esetén, megjelenítés a platformon	Hozzájárulás, Jogos érdek

3.2.7.4 ÜGYFÉL-ELÉGEDETTSÉGI FELMÉRÉSEK. Vásárlás vagy az ügyfélszolgálatunkkal történt interakció után felkérhetjük, hogy vegyen részt egy ügyfél-elégedettségi felmérésben. Ezeket a felméréseket Harmadik Fél szolgáltatók végzik a vidaXL nevében.

Adat	Cél	Jogalap
Név, e-mail cím és/vagy telefonszám, felhasználói élmény részletei, rendelési információk, IP-cím, visszajelzés szövege	Kapcsolatfelvétel visszajelzés kéréséért, bemeneti adatok validálása, kérdőív terjesztése, szükség esetén utólagos nyomon követés, szolgáltatások és képzések fejlesztése, tapasztalatok társítása adott tranzakcióhoz, ugyanazon felhasználó többszöri bejegyzésének megakadályozása, szolgáltatás minőségének értékelése	Hozzájárulás, Jogos érdek

3.2.8 INTERAKCIÓK AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATTAL. A vidaXL ügyfélszolgálatával kapcsolatba léphet, ha kérdéseket szeretne feltenni, támogatást kérni, vagy panaszt tenni. A kapcsolatfelvételi lehetőségek közé tartozik a telefon, az e-mail, a chat és a Webáruházunkban elérhető online panaszúrlap. A kérdés megválaszolása és kezelése érdekében Személyes adatokat gyűjtünk és dolgozunk fel.

3.2.8.1 INTERAKCIÓK AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATTAL.

Adat	Cél	Jogalap
Vezeték- és keresztnév, e-mail cím, telefonszám, rendelési szám (működési/ha van), a probléma/kérdés leírása	Ügyfél azonosítása és a szolgáltatás személyre szabása, kérdések megválaszolása és frissítések küldése,	Jogos Érdek, Szerződésteljesítés

Kizárólag chat esetén: kereszt- és vezetéknév, e-mail cím, chat tárgya	kapcsolatfelvétel valós idejű vagy utólagos támogatás érdekében, vásárlások azonosítása a megfelelő kezelés érdekében, kérések megértése és megoldása Valós idejű segítség	Jogos Érdek, Szerződésteljesítés
--	---	----------------------------------

Amennyiben a Feldolgozás a vonatkozó fogyasztóvédelmi vagy adótörvényeknek való megfeleléshez szükséges, a jogalap jogi kötelezettség is lehet.

3.2.8.2 INTERAKCIÓK RÖGZÍTÉSE. Az ügyfélszolgálattal folytatott telefonbeszélgetések a következő célokból kerülhetnek rögzítésre:

Adat	Cél	Jogalap
A hívás hangfelvétele	Személyzeti képzés, szolgáltatásfejlesztés, panaszok validálása	Jogos Érdek, Hozzájárulás (erről szóló értesítéssel a hívás megkezdésekor)

Megjegyzés: mindig tájékoztatjuk arról, ha egy hívást rögzítünk. A felvételeket csak a megadott célhoz szükséges ideig, de legfeljebb 28 napig őrizzük meg.

3.2.9 HÍRLEVÉL.

Adat	Cél	Jogalap
Név, E-mail cím, Beállítások	Általános és személyre szabott marketingkommunikáció küldése	Hozzájárulás (feliratkozás alapján), Jogos Érdek (meglévő ügyfél esetén)

4. KIKKEL OSZTJUK MEG AZ ADATAIT?

4.1 A vidaXL a Személyes adatait különböző harmadik felekkel osztja meg a megrendelések teljesítése, a szolgáltatások nyújtása, a működésünk fenntartása és a jogi kötelezettségek betartása céljából. Ezek a Címzettek a GDPR értelmében Független vagy Közös Adatkezelőként, illetve Adatfeldolgozóként kategorizálhatók.

4.2 Független vagy Közös Adatkezelők. Ezek a szervezetek - függetlenül vagy a vidaXL-lel közösen – határozzák meg a Személyes adatok Feldolgozásának céljait és eszközeit:

Szervezet	Cél	Jogalap
Ügyfélszolgálati Szolgáltatók (vidaXL-hez kötődő szervezet)	Ügyfelek kérdéseinek és panaszainak kezelése	Szerződésteljesítés, Jogos Érdek
Pénzforgalmi Szolgáltatók (PSP-k) (pl. PayPal, Klarna, Visa, Adyen)	Biztonságos fizetésfeldolgozás	Szerződésteljesítés, Jogi Kötelezettség
Logisztikai Cégek	Rendelések kézbesítése és visszaküldése	Szerződésteljesítés
Marketing- és Felmérésszolgáltatók	Hírlevelek kézbesítése, ügyfélvisszajelzések	Szerződésteljesítés, Jogos Érdek
Termékfejlesztési és Minőségbiztosítási Csapatok	Anonimizált visszajelzések elemzése fejlesztések céljából	Jogos Érdek

Megjegyzés: ez a lista nem feltétlenül teljes.

4.3 Feldolgozók. Ezek a szervezetek dolgozzák fel a Személyes adatokat szigorúan a vidaXL utasításai szerint a GDPR 28. cikkelye értelmében:

Feldolgozó Típusa	Cél
Felhőtárhely és IT-infrastruktúra	Weboldal- és rendszerüzemeltetés
CRM- és Ügyfélszolgálati Rendszerek	Ügyfél-interakciók és ügyfélszolgálati támogatás nyomon követése
E-mail-/Hírlevélplatformok	Hírlevél-kézbesítés és feliratkozások kezelése
Chat- és Interakciós Eszközök	Valós idejű ügyfélszolgálat
Adósságbehajtási szolgáltatók	Adósságbehajtás alvállalkozásba adása
Ügyfélszolgálati Szolgáltatók (külső)	Ügyfélpanaszok kezelése a vidaXL nevében

Megjegyzés: ez a lista nem feltétlenül teljes.

4.4 Alfeldolgozók. Amennyiben a vidaXL adatfeldolgozói alfeldolgozókra támaszkodnak, a következő intézkedések vannak érvényben:

- A megállapodás az alfeldolgozóval kötelező erejű;
- A kötelezettségek tükrözik vagy meghaladják az Adatfeldolgozási Megállapodásainkban foglaltakat;
- Az alfeldolgozók a megfelelő biztonsági intézkedések biztosítása érdekében átvilágításon esnek át.

4.5 Egyéb külső címzettek. A vidaXL a következő felekkel oszthatja meg a Személyes adatokat:

Kategória	Példák	Cél	Jogalap
Közüntézmények	Adóhatóság, Pénzügyi Magatartási Hatóság, Rendőrség, Vámhatóság	Jogi megfelelés, csalásmegelőzés	Jogi Kötelezettség
Pénzügyi és Csalásellenőrzési Partnerek	Csalás elleni, adósságbehajtási ügynökségek	Kockázatkezelés	Jogos Érdek
Marketingpartnerek	Nyomtatási/levelezési szolgáltatások, e-mail-marketing	Marketing és tartalom testreszabása	Hozzájárulás, Jogos Érdek
Külső tanácsadók	Ügyvédi irodák, könyvelők	Pereskedés, megfelelés	Jogos Érdek

4.6 Átszervezés vagy vállalati változások. A vidaXL vagy leányvállalatainak eladása, egyesülése vagy átszervezése esetén Személyes adatait szigorú titoktartás mellett és kizárólag a GDPR által megengedett módon osztjuk meg a potenciális vásárlókkal vagy vásárlói csoportokkal.

5. AZ ÖN JOGAI

5.1 Az adatvédelmi törvény értelmében az Ön jogai a következők:

- **Hozzáférés joga** – Jogában áll személyes adatainak másolatát kérni tőlünk.
- **Helyesbítés joga** – Jogában áll kérni tőlünk a pontatlannak vélt személyes adatok helyesbítését. Jogában áll kérni tőlünk a hiányosnak vélt információk kiegészítését is.
- **Törlés joga** – Bizonyos körülmények között joga van kérni tőlünk személyes adatainak törlését.
- **Adatfeldolgozás korlátozásának joga** – Bizonyos körülmények között joga van kérni tőlünk személyes adatai Feldolgozásának korlátozását.'

- **Adatfeldolgozás elleni tiltakozás joga** (csak Hozzájárulás alapján) – Bizonyos körülmények között joga van tiltakozni a vidaXL általi Adatfeldolgozás ellen.
- **Adathordozhatóság joga** – Bizonyos körülmények között joga van kérni, hogy az Ön által megadott személyes adatokat továbbítsuk egy másik szervezetnek, vagy Önnek.

Felhívjuk figyelmét, hogy ezek a jogok nem korlátlanok. Például, ha Személyes adatainak törlését kéri, bizonyos adatokat továbbra is meg kell őriznünk a jogi kötelezettségek (pl. adószabályok) teljesítése érdekében.

5.2 A jogai gyakorlásának módja. Jogait a következő módokon gyakorolhatja:

Postán: vidaXL
Mary Kingsleystraat 1
5928 SK Venlo
The Netherlands
(Kérjük, adja meg teljes nevét, postai címét, e-mail címét és – ha van – ügyfél-referenciaszámát, hogy könnyebben megtalálhassuk adatait.)

E-mailben webservice@vidaxl.hu
Telefonon +3680088389

5.3 A GDPR alapján történő joggyakorlás következményei. Jogainak gyakorlásáért nem kell díjat fizetnie. Amennyiben kérelmet nyújt be, egy hónap áll rendelkezésünkre, hogy válaszoljunk Önnek. Ha próbálja gyakorolni jogait, és nem válaszolunk, vagy úgy gondolja, hogy a válaszuk nem kielégítő, panaszt tehet a jelen Szabályzat 10. szakaszában említett illetékes Adatvédelmi Hatóságnál.

6. NEMZETKÖZI ADATTOVÁBBÍTÁS

6.1 A vidaXL egy kapcsolt és szerződéses kapcsolatban álló vállalatokból álló nemzetközi vállalati hálózaton belül működik (a „vidaXL konzorcium”). Míg egyes vállalatok ugyanazon jogi csoport részét képezik, mások a vidaXL márkanév alatt működnek szoros kereskedelmi és üzemeltetési együttműködés révén. Ezen vállalatok az Európai Gazdasági Térségen belüliek és kívüliek is lehetnek.

6.2 Hozzáférés a vidaXL konzorciumon belül. A Személyes adatokat a vidaXL szervezetei, leányvállalatai és harmadik felek az alábbi országokban továbbíthatják, az üzemeltetési követelményektől függően:

- az EGT (Hollandia, Románia, Lengyelország stb.)
- Ausztrália
- Az Egyesült Államok
- Ázsia (India, Kína stb.)

Ezen szervezetek mindegyike csak a szerződéses szerepkörének (logisztika, ügyfélszolgálat, informatikai támogatás stb.) ellátásához szükséges mértékben fér hozzá a Személyes adatokhoz.

6.3 Adattovábbítás nem EGT-országokba. Amennyiben a Személyes adatok az EGT-n kívül kerülnek feldolgozásra – akár vidaXL-szervezetek, alvállalkozók vagy harmadik fél szolgáltatók által –, biztosítjuk, hogy az ilyen adattovábbítások a GDPR megfelelő védelme alatt maradjanak. Ezek közé tartoznak a következők:

- Az Európai Bizottság által jóváhagyott Általános Adatvédelmi Kikötések (SCC-k);
- Szerződéses adatvédelmi megállapodások;
- Műszaki és üzemeltetési biztosítékok;
- Beszállítói felülvizsgálatok és értékelések.

Bizonyos külső Adatfeldolgozók vagy szolgáltatók, amelyek nem az EGT-országokban találhatók (pl. Google, Meta, Amazon, Web Services stb.), ezen védelmi intézkedések keretében dolgozhatják fel a Személyes adatokat.

7. MENNYI IDEIG TÁROLJÁK AZ ADATAIM?

7.1 A vidaXL nem őrzi meg a Személyes adatait a gyűjtésük céljához szükségesnél hosszabb ideig, kivéve, ha a törvény hosszabb megőrzési időszakot ír elő vagy engedélyez (pl. adózási, számviteli, szabályozási vagy jogi követelések miatt). A megőrzési időszak az adatok jellegétől és a Feldolgozási céloktól függ, és ennek megfelelően változhat.

7.2 A GDPR 5. cikke (1) bekezdésének e) pontjában foglaltak betartása érdekében, amely előírja, hogy a Személyes adatokat nem lehet a szükségesnél tovább tárolni, az adatmegőrzés időtartamának meghatározásakor a következő általános kritériumokat és törvényi kötelezettségeket alkalmazzuk Magyarországon országban:

Adat típusa	Cél	Megőrzés időszaka	Jogalap / Indoklás
Rendelési és tranzakciós adatok	Szerződések teljesítése, ügyfélszolgálat, könyvelés	Legfeljebb 10 év	Számviteli törvény (2000. évi C. törvény), Art. (2017. évi CL. törvény) – adómegőrzési kötelezettségek; EU 282/2011 rendelet
Ügyfélszolgálati interakciók	Panaszkezelés, szolgáltatásminőség-ellenőrzés	2–5 év (az ügytől függően)	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – jogos érdek: panaszkezelés, tréning, fejlesztés
Vélemények, felmérésben adott válaszok	Vélemények, visszajelzések megjelenítése	Legfeljebb 2 év	Hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a), illetve jogos érdek belső fejlesztéshez
E-mail kommunikáció (pl. hírlevelek)	Marketing, szolgáltatásfrissítések	Hozzájárulás visszavonásáig	Eker tv. (2001. évi CVIII. törvény), GDPR, ePrivacy Irányelv
Inaktív fiókadatok	Csalásmegelőzés, jogvédelem	Jellemzően 2 év inaktivitás után törlés	Jogos érdek; Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény): általános elévülés 5 év
Csevegési leiratok	Ügyfélszolgálati referencia	2–5 év (az ügytől függően)	Jogos érdek az ügyfélszolgálat minőségének javítására
Ügyfél elérhetőségei, vásárlási előzmények, sorozatszámok, szállítási adatok	Vásárlói garanciák	A jogszabályi kötelezettség idejéig	Fogyasztóvédelmi törvény (1997. évi CLV. törvény), 2011/83/EU Irányelv
Panaszkezelési nyilvántartás, ügyfélszolgálati kommunikáció	Termékfelelősségi igények	A jogszabályok által meghatározott ideig	85/374/EGK Irányelv, beépítve a Ptk.-ba; igényérvényesítési elévülési idő
Felhasználók és termékek azonosításához szükséges adatok	Termékvisszahívás / Biztonsági közlemények	A hatóságok által meghatározott ideig	Általános termékbiztonsági irányelv (2001/95/EK)

Panaszhoz kapcsolódó ügyfél-interakciók	Jogi követelések	A Ptk. szerinti elévülési ideig (általában 5 év)	Ptk. (2013. évi V. törvény) – követelések elévülése
---	------------------	--	---

7.3 Archiválás és törlés. A vonatkozó megőrzési időszak lejártá után Személyes adatait biztonságosan töröljük, anonimizáljuk vagy archiváljuk olyan módon, hogy azok már ne legyenek hozzáférhetők vagy azonosíthatók, kivéve, ha a további megőrzést jogszabály írja elő.

8. MILYEN BIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK TÖRTÉNNEK AZ ADATAIM VÉDELME ÉRDEKÉBEN?

8.1 Általános elvek. A vidaXL megfelelő technikai és üzemeltetési intézkedéseket tesz a Ön Személyes adatai védelme érdekében a jogosulatlan vagy jogellenes Feldolgozás, valamint a véletlen elvesztés, megsemmisülés vagy károsodás ellen. Ezek az intézkedések arányosak az adatok érzékenységi szintjével, tevékenységeink körével, a feldolgozott adatok mennyiségével és a lehetséges kockázatokkal. A GDPR 25. cikkének előírásai szerint a terv szerinti és alapértelmezett adatvédelem elveit alkalmazzuk.

8.2 Példák a végrehajtott biztonsági intézkedésekre. Az adatai védelme érdekében a vidaXL a következő intézkedéskategóriákat alkalmazza:

Kategória	Példák az Intézkedésekre
Műszaki Biztonság	• SSL/TLS titkosítás az átvitt adatokhoz
Szervezeti/üzemeltetési biztonság	• Alkalmazottakra vonatkozó titoktartási megállapodások; • Kötelező adatvédelmi képzés; • Korlátozott hozzáférés az adatokhoz a munkaköri szerepkörök alapján; • Beszállítói kockázatértékelések harmadik felek számára
Monitoring és Reagálás	• Folyamatos rendszerfelügyelet a szokatlan hozzáférési kísérletek észlelése érdekében • Rendszeres felülvizsgálat és behatolásvizsgálatok; • Incidensre adott választóv adatvédelmi incidens esetén
Adatminimalizálás és -megőrzés	• A Személyes adatokat csak a szükséges ideig őrizzük meg • Átnevezítés/anonimizálás olyan esetekben, amikor nem szükséges a teljes azonosítás

8.3 Az Ön felelőssége. Elvárjuk Öntől, hogy tegyen lépéseket Személyes adatainak védelme érdekében, például mindig bizalmasan kezelje bejelentkezési adatait, használjon erős jelszót és kerülje ugyanazon jelszó használatát több fiókhoz, jelentkezzon ki nyilvános vagy megosztott eszközök használatakor, valamint azonnal értesítse a vidaXL-t a Fiókjával való bármilyen gyanús visszaélés esetén.

9. SÜTIK, CÍMKÉK ÉS NYOMKÖVETŐK

9.1 Mik azok a süti, címkék és nyomkövetők? A süti kis szöveges fájlok, amelyek az Ön eszközén (pl. számítógépen, okostelefonon vagy táblagépen) tárolódnak, amikor meglátogat egy weboldalt. Hasonló technológiák, például címkék, nyomkövetők és webjelzők is használhatók (együttesen „Süti”). Ezek az eszközök segítenek nekünk és partnereinknek megérteni, hogyan használja Webáruházunkat és szolgáltatásainkat.

9.2 Miért használunk süti? A süti a következőkre használható:

- Webáruház funkcióinak engedélyezése (pl. kosár, bejelentkezés);
- A teljesítmény és a felhasználói élmény javítása;
- Elemzések és A/B-tesztelés elvégzése
- Személyre szabott hirdetések és termékajánlások megjelenítése;
- A marketing hatékonyságának platformokon keresztül nyomon követése;
- Közösségi média és partneri integrációk engedélyezése.

9.3 Az ezen weboldalon használt sütik

Süti Típusa	Cél	Használt Szolgáltatások/Eszközök	Gyűjtött Személyes Adatok	Elutasítható ?
Feltétlenül Szükséges Sütik	Alapvetőek a weboldal működéséhez (pl. adatvédelmi beállítások, bejelentkezés, űrlapok). A blokkolás befolyásolhatja a weboldal működését.	First party cookies: Onetrust, CloudFlare Others: creativecdn.com, mgid.com, CloudFoundry	Nincs Személyes adat	Nem
Funkciókat támogató Sütik	Bővített funkciók és személyre szabás engedélyezése. Előfordulhat, hogy egyes szolgáltatások nem működnek nélkük.	First party cookies: Zopim Live Chat ID, _flowbox, simplybusiness.co.uk, Javascript, billabong.com Others: Swogo, Zendesk	Valószínűleg névtelen felhasználói adatok	Igen
Teljesítmény t segítő Sütik	Látogatások és forgalom elemzése a weboldal fejlesztése érdekében. Az adatok összesítettek és névtelenek.	First party cookies: Google analytics, Hotjar, _hjSession_XXXXXX, Google conversion tracking cookies, Microsoft Bing Ads, Others: staticw2.yotpo.com, us.ck-ie.com	Nincsenek személyazonosítás a alkalmas adatok (csak összesített használati adatok)	Igen
Targetálást segítő Sütik	Hirdetési partnerek használják a böngészési profil alapján releváns hirdetések megjelenítéséhez.	First Party: Bing, demandware ecommerce, Facebook, Criteo. Others: ih.adscale.de, youtube, Skrutz, RTBHouse, AppNexus Inc, Casale Media, Criteo, Media.net, Pulsepoint, Adscale, RhythmOne, Yahoo, Bing, NetworkAd.net, Mediavine, Underdog	Álneves profiladatok (nincsenek közvetlen személyazonosítás a alkalmas adatok)	Igen

		Media, Adobe Audience Manager, IPONWEB, Pubmatic partners, Yahoo, Doubleclick, Adtarget, Unruly Media, Adobe Audience Manager, Tremor Video,		
Partnerektől származó Sütik	Partnerektől származó ajánlások és értékesítési attribúciók nyomon követése.	Facebook, Pinterest	Nincsenek személyazonosításra alkalmas adatok	Igen

Megjegyzés: az egyes sűtikategóriákra és sűtikre vonatkozó részletes információk a Webáruházban található sűti banneren találhatók.

Tudj meg többet arról, hogyan kezeli a Google a személyes adatokat a Google [Üzleti Adatvédelmi Felelősségvállalási](#) oldalán!

9.4 Sütik Elfogadása és Elutasítása

9.4.1 Amikor meglátogatja a vidaXL.hu weboldalt, egy sűti banner jelenik meg a Webáruház alján. Önnek a következő lehetőségei vannak:

- Összes sűti elfogadása: ez magában foglalja az alapvető, az analitikai és marketing sűtiket is.
- Beállítások személyre szabása:
 - o Feliratkozhat analitikai és marketing sűti fogadására.
 - o Ha nem iratkozik fel, és a „beállítások mentése” gombra kattint, csak a nélkülözhetetlen sűtiket fogjuk használni.
- Összes sűti elutasítása: csak a feltétlenül szükséges sűtiket fogjuk használni.

9.4.2 Egyéb sűtikezelési lehetőségek. A sűti használatát a böngészőjében is szabályozhatja. Mivel minden böngésző más, a vidaXL azt javasolja, hogy a böngésző súgójában vagy az eszköz kézikönyvében keressen utasításokat. A sűtiket törölheti a számítógép, táblagép vagy telefon merevlemezéről manuálisan. Az utasításokat a böngésző vagy az eszköz kézikönyvében találja. Ha a sűti teljesen le vannak tiltva, előfordulhat, hogy a vidaXL Webáruház egyes funkciói nem fognak megfelelően működni.

10. PANASZ BENYÚJTÁSA

10.1 Adatvédelmi Tisztviselő (DPO). A vidaXL a GDPR 37. cikkének megfelelően Adatvédelmi Tisztviselőt nevezett ki. Az Adatvédelmi Tisztviselő felelős a következőkért:

- A GDPR és más vonatkozó adatvédelmi törvények betartásának ellenőrzése;
- Tanácsadás a vállalat és alkalmazottai számára az adatvédelmi kötelezettségekkel kapcsolatban;
- Kapcsolattartó pontként történő szolgálat az Érintettek és a Felügyeleti Hatóság számára;
- Kockázatértékelések elvégzése és adatvédelmi hatásvizsgálatokkal kapcsolatos tanácsadás;
- Az Érintettek jogainak megfelelő és időben történő érvényesítése.

10.2 Hogyan vehetem fel a kapcsolatot az Adatvédelmi Tisztviselővel?

10.2.1 Ha bármilyen kérdése vagy aggálya merül fel a személyes adatai kezelésével kapcsolatban, vagy ha gyakorolni szeretné adatvédelmi jogait, közvetlenül kapcsolatba léphet az Adatvédelmi Tisztviselővel.

Adatvédelmi Tisztviselőnkkel a következő módon veheti fel a kapcsolatot:

- **Email:** webservice@vidaxl.hu
- **Posta:**
Címzett: Data Protection Officer
vidaXL
Mary Kingsleystraat 1
5829 SK Venlo
The Netherlands

10.2.2 Ha nem elégedett azzal, ahogyan a panaszát kezeltük, vagy ha úgy gondolja, hogy nem jogszerűen Dolgozzuk fel Személyes adatait, joga van panaszt benyújtani az illetékes adatvédelmi hatósághoz.

Vezető Felügyeleti Hatóság	Magyarországon Felügyeleti Hatósága:
Autoriteit Persoonsgegevens Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV The Hague, Netherlands https://autoriteitpersoonsgegevens.nl	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. Weboldal: https://www.naih.hu

11. VÁLTOZÁSOK EZEN TÁJÉKOZTATÓBAN

Jelen Adatvédelmi Szabályzat és Sütikre vonatkozó Nyilatkozat tartalma módosulhat. A legfrissebb verzió mindig megtalálható a vidaXL Webáruházban. A vidaXL azt javasolja, hogy rendszeresen ellenőrizze ezt az Adatvédelmi Szabályzatot és Sütikre vonatkozó Nyilatkozatot, legalább mielőtt Személyes adatokat ad meg a vidaXL-nek.