

ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT – VIDAXL.HU

Verzió 2026.04.28

Jelen Adatvédelmi Szabályzat a Személyes adatok ezen weboldalon történő vásárlásokkal és tevékenységekkel kapcsolatos Kezelésére vonatkozik.

A weboldalt a(z) vidaXL Marketplace Europe B.V. üzemelteti, amely egy Hollandiában bejegyzett vállalat, és amely tranzakciókat bonyolít le és online értékesítési platformot üzemeltet. A weboldalon keresztül értékesített termékeket a(z) vidaXL Commerce Europe B.V. kínálja.

Jelen Szabályzatban a „vidaXL” a(z) vidaXL Marketplace Europe B.V. üzemeltetőre, a(z) vidaXL Commerce Europe B.V. értékesítőre és adott esetben más, a vidaXL-lel kapcsolatban álló, a Webáruház üzemeltetésében, szervizelésében vagy támogatásában résztvevő szervezetekre utal.

ÖSSZEFOGLALÁS:

Kategória	Részletek
Ki gyűjti az adatokat?	vidaXL Markeptlace Europe B.V. (Webáruház üzemeltetője), vidaXL Commerce Europe B.V. (Termék eladója), Egyéb harmadik felek az interakciótól függően (lásd a szabályzat 4. szakaszát).
Jogalap és Feldolgozás Feldolgozási Forgatókönyvek	Szerződésteljesítés, jogi kötelezettség, jogos érdek, hozzájárulás vagy bírósági követelések. <u>Példák:</u> <ul style="list-style-type: none">Látogatók → IP-cím, eszköz, viselkedési adatok (analitika/személyre szabás)Vásárlók → Elérhetőségi adatok rendeléshez és ügyfélszolgálathozFióktulajdonosok → Bejelentkezés, rendeléskövetés, csalásmegelőzésRendelések/Fizetések → A számlázási és szállítási adatokat biztonságosan kezeljükÁrverés → A tisztességes felhasználás biztosítása érdekében gyűjtött ajánlattételi adatokKívánságlisták → A felhasználói élmény személyre szabása érdekében tárolvaVélemények → Közvetlenül vagy partnereken keresztül megosztva, ellenőrzéshezÜgyfélszolgálat → Hívások, e-mailek, csevegések naplózása; a hívások rögzítésre kerülhetnekHírlevél → Hozzájárulás vagy jogos érdek alapján küldve
Adatmegosztás	Megosztva közös/független adatkezelőkkel (pl. fizetés, szállítás, marketing), Adatfeldolgozókkal (pl. CRM, tárhely, csevegőeszközök), al-adatfeldolgozókkal és egyéb címzettekkel (pl. csalásfigyelő, hatóságok).
Az Ön Jogai	Hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, kifogásolás, adathordozhatóság kérése,

Kategória	Részletek
	Panasz benyújtása az Adatvédelmi Hatósághoz. Kapcsolatfelvétel a vidaXL-lel a szabályzat egészében található elérhetőségeken.
Nemzetközi Adattovábbítás	Az adatok az EGT-n kívülre is továbbíthatók olyan biztosítékokkal, mint az Általános Adatvédelmi Kikötések.
Adatmegőrzés	Csak a szükséges ideig megőrizve, pl. 10 évig adózási célból, 2 évig inaktív fiókok esetén. A részletekért lásd a 7. szakaszt.
Biztonsági Intézkedések	Technikai (SSL/TLS), szervezési (személyzet képzése, korlátozott hozzáférés), Monitorozás, adatminimalizálás, incidensekre adott válaszok tervezése.

TARTALOM

1. MEGHATÁROZÁS.....	3
2. KI GYŰJTI A SZEMÉLYES ADATOKAT?	3
3. JOGALAP ÉS ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK	3
3.1 JOGALAP.....	3
3.2 ADATKEZELÉSÜNK ÉS ANNAK OKAI	4
3.2.1 WEBÁRUHÁZ-LÁTOGATÓK (az adatgyűjtés az Ön sűtibeállításaitól függően változhat).	4
3.2.2 Webáruház-vásárlók.	5
3.2.3 Fióktulajdonosok	5
3.2.4 Rendelések és fizetések	6
3.2.5 Árverések	6
3.2.6 Kívánságlisták.....	7
3.2.7 Vélemények.....	7
3.2.8 Ügyfélszolgálati interakciók.	10
3.2.9 Hírlevél.....	11
3.2.10 vidaXL+ Hűségprogram.....	11
4. KIKKEL OSZTJUK MEG AZ ÖN ADATAIT	12
5. AZ ÖN JOGAI	14
6. NEMZETKÖZI ADATTOVÁBBÍTÁS	15
7. MENNYI IDEIG TÁROLJÁK AZ ADATAIM?	16
8. MILYEN BIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK TÖRTÉNNEK AZ ADATAIM VÉDELME ÉRDEKÉBEN?	17
9. HOGYAN NYÚJTHATOK BE PANASZT	17
10. VÁLTOZÁSOK EZEN TÁJÉKOZTATÓBAN.....	18

1. MEGHATÁROZÁS.

Ebben az Adatvédelmi a következő kifejezéseket az alábbiakban meghatározott jelentésekkel használjuk:

Webáruház:	Az online áruház, amely a www.vidaXL.hu címen érhető el, valamint bármely más, a vidaXL által online termékek értékesítésére kijelölt weboldal, alkalmazás vagy URL-cím.
Interakció:	A Webáruház funkcióinak használata, például Kívánságlista létrehozása, Fizetés véghezvitele, Hírlevélre feliratkozás, a „Fiókom” funkció használata, Árveréseken való részvétel, a Chat funkció használata vagy egyéb interaktív funkciók használata.
Webáruház-látogató:	Olyan vásárló, aki először látogatja meg a Webáruházat, és nem lép interakcióba a Webáruházzal.
Webáruház-vásárló:	Olyan vásárló, aki interakcióba lép a Webáruházzal.
Fiók:	Az a fiók, amelyet a vásárlónak létre kell hoznia a Webáruházban egy rendelés leadásához.
Adatvédelmi Szabályzat:	A vidaXL Adatvédelmi Szabályzata.

A jelen Adatvédelmi Szabályzatban használt, az (EU) 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendeletben (a továbbiakban: „GDPR”) meghatározott összes kifejezés a GDPR-ban meghatározott jelentéssel bír, beleértve, de nem kizárólagosan a következőket: **„Személyes adat”, „Adatkezelés”, „Álnevesítés”, „Címzett”, „Harmadik Fél”, „Hozzájárulás”, „Személyes adatokkal való visszaélés”, „Felügyeleti Hatóság”, „Határokon átnyúló adatkezelés”, „Adatkezelő”, „Adatfeldolgozó”, „Érintett” és „Adatvédelmi Tisztviselő”.**

2. KI GYŰJTI A SZEMÉLYES ADATOKAT?

2.1 Személyes adatait több fél is gyűjtheti és dolgozhatja fel attól függően, hogy Ön hogyan lép interakcióba a Webáruházzal.

2.2 Felelősség az Ön adataiért.

2.2.1 Fő Adatkezelők (együttesen a továbbiakban vidaXL):

- **vidaXL Marketplace Europe B.V.:** mint a Webáruház üzemeltetője, - A(z) vidaXL Marketplace Europe B.V. az elsődleges Adatkezelő az Adatkezelés tekintetében, amely a Webáruház és annak funkciói Ön általi használata során történik.
- **vidaXL Commerce Europe B.V. :** A Webáruházban felsorolt termékeket értékesítő vállalat alternatívaként közös vagy független Adatkezelőként is eljár a(z) vidaXL Marketplace Europe B.V. üzemeltetővel a rendeléssel, kiszállítással, ügyfélszolgálattal, számlázással és az értékesítés utáni szolgáltatásokkal kapcsolatos összes tevékenység tekintetében.

2.2.2 Egyéb érintett szervezetek. Az Ön interakciójától függően az adatait más szervezetek is feldolgozhatják, amelyek listáját a 4. cikk tartalmazza.

3. JOGALAP ÉS ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK

3.1 JOGALAP

Személyes adatait csak akkor kezeljük, ha érvényes jogalappal rendelkezünk erre. A GDPR értelmében a következő jogalapok alkalmazhatók:

Jogalap	Magyarázat
Szerződésteljesítés*	Szerződés teljesítése, illetve az Ön kérésére a szerződés megkötése előtt szükséges intézkedések meghozatala
Jogi kötelezettség	A jogi és szabályozási kötelezettségek teljesítése érdekében
Jogos érdek **	Amennyiben (nekünk vagy egy harmadik félnek) üzleti vagy kereskedelmi okunk van az Ön adatainak felhasználására, az Ön jogaival összevetve
Hozzájárulás	Ha Ön egyértelmű és kifejezett engedélyt adott
Jogi követelések	Amikor az jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges
Közérdek	Jelenlegi adatkezelési tevékenységeinkre nem vonatkozik

* Például bizonyos információk, például az Ön neve, elérhetőségei, szállítási címe vagy fizetési adatai nélkül nem tudjuk feldolgozni a rendelését, kiszállítani a termékeket, kezelni a fizetéseket vagy ügyfélszolgálatot nyújtani. Ahol a személyes adatok megadása opcionális, ezt egyértelműen jelezzük. Ha Ön úgy dönt, hogy nem ad meg opcionális adatokat, továbbra is használhatja Webáruházunkat, de elképzelhető, hogy bizonyos funkciók vagy szolgáltatások - például a személyre szabott ajánlások vagy a marketingkommunikáció - nem lesznek elérhetők.

** Amennyiben az Ön személyes adatai feldolgozásának jogalapjaként jogos érdekeinkre hivatkozunk, ezek az érdekek magukban foglalják Webáruházunk megfelelő működésének és biztonságának biztosítását, ügyfélszolgálat nyújtását, a csalások és visszaélések megelőzését, szolgáltatásaink fejlesztését, valamint a platform tisztességes és átlátható működésének fenntartását. Gondosan mérlegeltük ezeket az érdekeket az Ön jogaival és szabadságaival összevetve, és megállapítottuk, hogy az adatkezelés arányos, a megjelölt célokhoz szükséges mértékre korlátozódik, és nem jár jelentős vagy váratlan következményekkel az Ön számára. Az Ön személyes adatainak védelme érdekében megfelelő biztosítékokat alkalmazunk, mint például az adatok minimalizálása, a hozzáférés-ellenőrzés és a korlátozott megőrzési időszakok. Önnek bármikor joga van tiltakozni a jogos érdekeken alapuló adatkezelés ellen, amint azt a jelen Adatvédelmi nyilatkozat 5. szakasza leírja.

3.2 ADATKEZELÉSÜNK ÉS ANNAK OKAI

Az alábbi táblázatokban bemutatjuk a legfontosabb adattípusokat, valamint azt, hogy a vidaXL hogyan dolgozza fel azokat.

3.2.1 WEBÁRUHÁZ-LÁTOGATÓK (AZ ADATGYŰJTÉS AZ ÖN SÜTIBEÁLLÍTÁSAITÓL FÜGGŐEN VÁLTOZHAT).

Adat	Cél	Jogalap
IP-cím, eszköz típusa, hivatkozó oldal, ország, böngészési viselkedés	A weboldal üzemeltetése és biztonsága: a webáruház technikai működésének és biztonságának biztosítása érdekében, ideértve a weboldal megfelelő verziójának megjelenítését is	Jogos érdek – Webáruházunk megfelelő működésének és biztonságának biztosítása

	Webáruház-analitika: az összesített webáruház-használat elemzése, valamint a teljesítmény és a használhatóság javítása érdekében	Jogos érdek – szolgáltatásaink funkcionalitásának és minőségének javítása
	Marketing és hirdetések: a marketingtartalmak személyre szabása és célzott hirdetések megjelenítése érdekében, amennyiben lehetséges	Hozzájárulás

3.2.2 WEBÁRUHÁZ-VÁSÁRLÓK.

Ugyanaz, mint fent, plusz:

Adat	Cél	Jogalap
Elérhetőségek, beállítások, megrendelt termékek	Rendelésfeldolgozás és -teljesítés: a megrendelések feldolgozása, a szállítás megszervezése, a fizetések kezelése és a visszaküldések kezelése érdekében	Szerződés
	Fiók- és szolgáltatáskezelés: az ügyfélfiókok, a rendelési előzmények és az ügyfélpreferenciák kezelése érdekében	Szerződés
	Személyre szabott termékajánlások: a korábbi vásárlások alapján hasonló vagy kiegészítő termékek ajánlása érdekében	Jogos érdek – szolgáltatásaink relevanciájának és használhatóságának javítása
	Marketingkommunikáció: hírlevelek vagy promóciós üzenetek küldése érdekében, amennyiben lehetséges	Szerződés

3.2.3 FIÓKTULAJDONOSOK

Adat	Cél	Jogalap
Név, e-mail-cím, jelszó	Fiók létrehozása és kezelése: a felhasználói fiók létrehozása és fenntartása, valamint a biztonságos bejelentkezés lehetővé tétele érdekében	Szerződés
	Rendeléskövetés és fiókelőzmények: annak biztosítása érdekében, hogy a felhasználók megtekinthessék és kezelhessék megrendeléseiket a fiókjukon keresztül	Szerződés
	Fiókbiztonság és visszaélések megelőzése: a felhasználói fiókokkal kapcsolatos	Jogos érdek – platformunk biztonságának és integritásának biztosítása

	visszaélések, csalások vagy biztonsági incidensek észlelése, megelőzése és kivizsgálása érdekében	
Név, e-mail cím, közösségimédia-fiókazonosító	Fiókhitelesítés és bejelentkezés közösségimédia-fiókon keresztül: annak érdekében, hogy a kiválasztott közösségimédia-szolgáltatón keresztül igazolhassuk az Ön személyazonosságát, és lehetővé tegyük, hogy külön bejelentkezési adatok létrehozása nélkül biztonságosan bejelentkezhessen vidaXL-fiókjába	Szerződés

3.2.4 RENDELÉSEK ÉS FIZETÉSEK

Adat	Cél	Jogalap
Név, cím, elérhetőségek, fizetési mód, IP-cím	Rendelésfeldolgozás és kiszállítás: a vásárlások feldolgozása, a szállítás megszervezése és a megrendelések kiszállítása érdekében	Szerződés
	Fizetésfeldolgozás és számlázás: a fizetések feldolgozása, a számlák kiállítása és a visszatérítések kezelése érdekében	Szerződés
	Csalásmegelőzés és tranzakcióbiztonság: a csalárd vagy jogosulatlan tranzakciók felderítése és megelőzése, valamint a Webáruház védelme érdekében	Jogos érdek – a csalások megelőzése és a tranzakciók biztonságának biztosítása
	Jogi és adózási előírásoknak való megfelelés: a számviteli, adózási és egyéb törvényi kötelezettségek teljesítése érdekében	Jogi kötelezettség

3.2.5 ÁRVERÉSEK

Adat	Cél	Jogalap
Licítáló beceneve	Részvétel az árverésen és licitálási funkciók: annak érdekében, hogy a felhasználók licitálhassanak és részt vehessenek az árveréseken	Szerződés
	Az árverések átláthatósága: az árverés során a licitálók beceneveinek megjelenítése az	Jogos érdek – az árverés tisztességes és átlátható működésének biztosítása

	átláthatóság és a tisztesség biztosítása érdekében	
Az árveréshez kapcsolódó fiók- és rendelési adatok	A visszaélések megelőzése és a platform integritása: az árverések során előforduló visszaélések, manipulációk vagy visszaélészerű magatartás felismerése és megelőzése érdekében	Jogos érdek – az aukciós platform integritásának és biztonságának védelme
	Vitakezelés és az aukciós eredmények kezelése: a vitás kérdések rendezése, az aukciós szabályok betartatása és az aukciós eredmények feldolgozása érdekében	Jogos érdek – az aukciós szabályok megfelelő érvényesítésének biztosítása és a vitás kérdések rendezése

3.2.6 Kívánságlisták.

Ha Ön a Webáruházunkban létrehoz egy egyedi Kívánságlistát, és bejelentkezés nélkül ad hozzá termékeket a listához, azok 30 napig a listán maradnak. Ha bejelentkezve ad hozzá termékeket a Kívánságlistához, azokat bármikor megtalálja a „Saját fiók” menüpont „Kívánságlista” alpontjában.

Adat	Cél	Jogalap
Kívánságlistán szereplő elemek	A Kívánságlista funkcionális: a kiválasztott termékek elmentése és megjelenítése érdekében a Kívánságlistán a munkamenet alatt vagy a felhasználói fiókban	Jogos érdek – a Kívánságlista funkcionálisának biztosítása és a felhasználói élmény javítása
	Fiókhoz kapcsolódó kívánságlisták: a bejelentkezett felhasználók Kívánságlistáján szereplő elemek munkamenetek közötti tárolása és lekérése érdekében	Szerződés
	Személyre szabott ajánlatok és ajánlások: annak érdekében, hogy a Kívánságlistán szereplő termékek alapján releváns termékeket ajánlhassunk, amennyiben lehetséges	Hozzájárulás
IP-cím, böngészési viselkedés	Munkamenet-alapú Kívánságlista: a kívánságlistán szereplő elemek böngésző-munkamenethez való társítása érdekében	Hozzájárulás
	Bejelentkezés utáni személyre szabás: a bejelentkezett felhasználók számára a Kívánságlistához kapcsolódó tartalmak megjelenítése a felhasználói élmény javítása érdekében	Jogos érdek – szolgáltatásaink használhatóságának és relevanciájának javítása

3.2.7 VÉLEMÉNYEK.

A vidaXL lehetővé teszi a vásárlók számára, hogy a megrendelés leadása után véleményt nyilvánítsanak a termékekről és a szolgáltatásokról. Ezek a vélemények segítenek nekünk szolgáltatásaink fejlesztésében, és tájékoztatást nyújtanak más vásárlóknak. Ezen felül felkérhetjük Önt, hogy vegyen részt ügyfél-elégedettség felméréseken. A gyűjtött adatok a vélemény vagy felmérés típusától, valamint attól függően változnak, hogy ki kezeli az interakciót (a vidaXL vagy egy harmadik fél).

3.2.7.1 A termék- és szolgáltatásértékeléseket a vidaXL kezeli.

Adat	Cél	Jogalap
Név, vásárolt termék	Termék- és szolgáltatásértékelések közzététele: annak érdekében, hogy a véleményeket a véleményező nevével (vagy a választott megjelenítendő névvel) és a vonatkozó termékkel vagy szolgáltatással együtt jeleníthessük meg	Hozzájárulás
E-mail-cím, rendelési szám	A vélemény ellenőrzése: annak ellenőrzése érdekében, hogy a véleményező valóban vásárló-e, valamint a vélemény egy konkrét megrendeléssel való összekapcsolása érdekében	Jogos érdek – a vásárlói vélemények hitelességének és megbízhatóságának biztosítása
E-mail-cím	Panaszkezelés és nyomon követés: annak érdekében, hogy panaszok, szolgáltatási problémák vagy az értékeléssel kapcsolatos további lépések ügyében kapcsolatba léphessünk a véleményezővel	Jogos érdek – a vásárlói visszajelzések kezelése és a szolgáltatási problémák megoldása
Lakóhely (szolgáltatásértékelésekhez)	A vélemények kontextusba helyezése: a vásárlók régiójának megismeréséhez a szolgáltatásminőség-elemzés és a kontextusinformációk érdekében	Jogos érdek – a szolgáltatási minőség és az ügyfélművelés javítása

3.2.7.2 Harmadik fél platformjain keresztül beküldött értékelések. Amikor a Webáruházunkban a „Vélemény írása” vagy hasonló linkre kattint, előfordulhat, hogy egy harmadik fél (a vidaXL egyik szerződéses partnere) értékelési platformjára irányítjuk át. Ezek a felek az Ön adatait a saját adatvédelmi irányelveik szerint gyűjtik és kezelik. A vidaXL nem ellenőrzi, hogy ezek a felek hogyan kezelik az Ön adatait.

Adat	Cél	Jogalap
Név, email-cím	Vélemény beküldése és közzététele harmadik fél platformjain: a vélemények megjelenítése és a vásárlók ellenőrzése érdekében a harmadik fél által üzemeltetett értékelési platformon	A harmadik fél platformja által a saját adatvédelmi nyilatkozata alapján megszerzett hozzájárulás

Megjegyzés: Javasoljuk, hogy a vélemény beküldése előtt tekintse át a vonatkozó harmadik fél adatvédelmi irányelveit, mivel a vidaXL-nek nincs befolyása arra, hogy ezek a platformok hogyan kezelik az Ön személyes adatait.

3.2.7.3 Összehasonlító oldalak véleményezési funkcióval. Olyan, a vidaXL-től független összehasonlító oldalakon is írhat véleményt, amelyek megjelenítik termékeinket.

Adat	Cél	Jogalap
Név, email-cím	Vélemények beküldése és közzététele összehasonlító platformokon: a vélemények megjelenítése érdekében, valamint – amennyiben lehetséges - a véleményezőkkel való kapcsolatfelvétel érdekében panaszok vagy szolgáltatási problémák esetén	Hozzájárulás vagy jogos érdek, amelyet a saját adatvédelmi nyilatkozata alapján független adatkezelőként eljáró összehasonlító platform határoz meg

3.2.7.4 Ügyfélélegedettségi felmérések. Vásárlás vagy ügyfélszolgálatunkkal való kapcsolatfelvétel után felkérhetjük Önt, hogy töltsön ki egy ügyfélélegedettségi kérdőívet. Ezeket a felméréseket harmadik fél szolgáltatók végzik a vidaXL megbízásából.

Adat	Cél	Jogalap
Név, e-mail-cím és/vagy telefonszám	A felmérésre való meghívó és annak kiküldése: annak érdekében, hogy meghívjuk a vásárlókat egy ügyfélélegedettségi felmérésben való részvételre	Jogos érdek – szolgáltatásaink minőségének mérése és javítása
	Visszajelzések nyomon követése: annak érdekében, hogy felvegyük a kapcsolatot a vásárlóval, ha további pontosításra vagy nyomon követésre van szükség	Jogos érdek – a szolgáltatás minőségének javítása és a vásárlók problémáinak megoldása
Tapasztalat részletei, visszajelzés szövege	A szolgáltatás minőségének értékelése és fejlesztése: az ügyfélélmény értékelése, illetve a szolgáltatások, a belső folyamatok és a személyzet képzésének fejlesztése érdekében	Jogos érdek – szolgáltatásaink és az ügyfélélmény javítása
Rendelési információk	Visszajelzések kontextusba helyezése: a visszajelzés egy adott tranzakcióval vagy ügyfélinterakcióval történő összekapcsolása érdekében	Jogos érdek – az ügyfélinterakciók pontos értékelésének biztosítása
IP-cím	Felmérések integritása és visszaélések megelőzése: az ugyanazon felhasználó által történő többszöri beküldés megakadályozása, és a felmérés eredményei megbízhatóságának biztosítása érdekében	Jogos érdek – a felmérési eredmények integritásának és megbízhatóságának védelme
A szabad szövegmezőkben megadott bármely nem kötelező személyes adat	Önkéntes közzététel: az ügyfél saját belátása szerint megadott további személyes adatok feldolgozása érdekében	Hozzájárulás

3.2.8 ÜGYFÉLSZOLGÁLATI INTERAKCIÓK.

Kérdéseivel, segítségkéréssel vagy panaszával a vidaXL ügyfélszolgálatához fordulhat. Kapcsolatfelvételre telefonon, e-mailben, csevegőn keresztül, illetve a Webáruházunkban elérhető online panaszbejelentő űrlapon keresztül van lehetőség. Személyes adatait az Ön problémájának megválaszolása és kezelése céljából gyűjtjük és kezeljük.

3.2.8.1 Ügyfélszolgálati interakciók.

Adat	Cél	Jogalap
Kereszt- és vezetéknev, e-mail-cím, telefonszám, rendelési szám (ha van), a probléma vagy kérés leírása	Ügyfélkérdések és -kéresek kezelése: az ügyfél azonosítása, a kérdések megválaszolása és a kért támogatás nyújtása érdekében	Szerződés, amennyiben a kérelem megrendelésre vagy a szerződésre vonatkozik
	Ügyfélkommunikáció és nyomon követés: frissítések küldése, állapotinformációk nyújtása, valamint kérések vagy panaszok nyomon követése érdekében	Jogos érdek – hatékony ügyfélszolgálat biztosítása és a szolgáltatás folytonosságának fenntartása
	Panaszkezelés és vitarendezés: a panaszok kivizsgálása, rendezése és dokumentálása érdekében	Jogos érdek – viták rendezése és a szolgáltatás minőségének javítása
	Tranzakció beazonosítása: a vonatkozó vásárlás azonosítása a kérés megfelelő kezelése érdekében	Szerződés
Csevegéshez kapcsolódó adatok: kereszt- és vezetéknev, e-mail-cím, a csevegés tárgya	Élő ügyfélszolgálat csevegőn keresztül: valós idejű segítségnyújtás és a megkeresések megválaszolása érdekében	Szerződés vagy jogos érdek, a kérés jellegétől függően
Szabad szöveges ügyfélszolgálati interakciók	Ügyfélszolgálati interakciók elemzése: a generatív mesterséges intelligencia vagy gépi tanulási modellek segítségével személyes adatok felismerése és eltávolítása érdekében; az anonimizálás után az ismétlődő panaszok vagy termékproblémák azonosítása érdekében; a termékminőség és az ügyfélélmény javítása érdekében	Jogos érdek – az ügyfélszolgálati folyamatok és a termékminőség javítása

Amennyiben az adatkezelés a vonatkozó fogyasztóvédelmi, számviteli vagy adótörvények betartásához szükséges, a jogalap jogi kötelezettség is lehet

3.2.8.2 Interakciók rögzítése. Az ügyfélszolgálattal folytatott telefonbeszélgetéseket a következő célokból rögzíthetjük:

Adat	Cél	Jogalap
A hívás hangfelvétele	A szolgáltatásminőség ellenőrzése és a személyzet képzése: az ügyfélszolgálati	Jogos érdek – a szolgáltatásminőség és az ügyfélszolgálat javítása

	folyamatok fejlesztése és az ügyfélszolgálati munkatársak képzése érdekében	
	Panaszkezelés és vitás ügyek kivizsgálása: a panaszok jogosságának ellenőrzése, az események kivizsgálása, valamint az ügyfélkapcsolatok megfelelő kezelésének biztosítása érdekében	Jogos érdek – viták rendezése és az ügyfélkérdések megfelelő kezelésének biztosítása
	Opcionális hívásrögzítés: amennyiben a felvétel nem feltétlenül szükséges, és az ügyfél kifejezetten hozzájárul a felvételhez	Hozzájárulás

Megjegyzés: Mindig tájékoztatni fogjuk, ha egy hívást rögzítünk. A felvételeket biztonságosan tároljuk, a hozzáférés korlátozott, és a felvételeket csak a megadott célokhoz szükséges ideig, de legfeljebb 21 napig őrizzük meg.

3.2.9 HÍRLEVÉL.

Adat	Cél	Jogalap
Név, e-mail-cím, Beállítások	Hírlevél-feliratkozások kezelése: hírlevél-feliratkozások regisztrációja, kezelése és fenntartása érdekében	Hozzájárulás
	Általános marketingkommunikáció: hírlevelek és promóciós üzenetek küldése érdekében	Hozzájárulás
	Személyre szabott marketingkommunikáció: annak érdekében, hogy a hírlevél tartalmát – amennyiben lehetséges – a felhasználói preferenciák vagy a korábbi interakciók alapján személyre szabjuk	Hozzájárulás
Név, e-mail-cím	Marketing a meglévő ügyfelek számára: annak érdekében, hogy hasonló termékekkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatos információkat küldjünk azoknak az ügyfeleknek, akik korábban már vásároltak tőlünk	Jogos érdek – hasonló termékek vagy szolgáltatások népszerűsítése a meglévő ügyfelek körében

3.2.10 VIDAXL+ HŰSÉGPROGRAM

A vidaXL+ Hűségprogramban való részvételhez személyes adatok feldolgozására az alábbiakban leírtak szerint van szükség.

Adat	Cél	Jogalap
Név, e-mail-cím, fiókadatok, vásárlási előzmények, hűségpont-egyenleg	Tagnyilvántartás: a Hűségprogram-fiók kezelése, a pontok kiosztása és nyomon követése, valamint a tagsági	Szerződés

	nyilvántartások vezetése érdekében	
	Tagoknak szóló tájékoztatók: üdvözlő e-mailek, pontegyenleg - frissítések, számlakivonatok és a tagság fenntartásához szükséges egyéb értesítések küldése érdekében	Szerződés
	Jutalmakhoz kapcsolódó marketingkommunikáció: annak érdekében, hogy ajánlatokat és promóciókat küldhessünk a Hűségprogram keretében	Hozzájárulás

További információk a vidaXL+ Hűségprogramról az [ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK VIDAXL + REWARDS PROGRAM HŰSÉGPROGRAM](#).

4. KIKKEL OSZTJUK MEG AZ ÖN ADATAIT

4.1 A vidaXL a megrendelések teljesítése, a szolgáltatások nyújtása, a működés fenntartása, valamint a jogi kötelezettségek betartása érdekében megosztja az Ön személyes adatait különböző harmadik felekkel. Ezek a címzettek a GDPR értelmében független vagy közös adatkezelőként vagy adatfeldolgozóként kategorizálhatók.

4.2 Független vagy közös adatkezelők. Ezek a szervezetek önállóan vagy a vidaXL-lel közösen határozzák meg a személyes adatok feldolgozásának céljait és eszközeit:

Szolgáltató	Cél	Jogalap
Ügyfélszolgálati szolgáltatók (vidaXL-hez kapcsolódó szervezet)	Ügyfélkérdések és -panaszok kezelése	Szerződésteljesítés, jogos érdek
Fizetési szolgáltatók (PSP-k) (pl. PayPal, Klarna, Visa, Adyen)	Biztonságos fizetésfeldolgozás	Szerződésteljesítés, jogi kötelezettség
Logisztikai cégek	Rendelések kiszállítása és visszaküldése	Szerződésteljesítés
Marketing- és piackutatási szolgáltatók	Hírlevélküldés, vásárlói visszajelzések	Hozzájárulás, jogos érdek
Termékfejlesztési és minőségbiztosítási csapatok	Anonimizált visszajelzések elemzése fejlesztések céljából	Jogos érdek
Csalásmegelőzési szolgáltatók (pl. Forter)	A csalárd tranzakciók és a szolgáltatásokkal való visszaélések felderítése és megelőzése	Jogos érdek
Közösségimédia-hitelesítési szolgáltatók (pl. Google, Facebook)	Azoknak a felhasználóknak a hitelesítése, akik közösségimédia-fiókjukon	Szerződésteljesítés

	keresztül jelentkeznek be vidaXL-fiókjukba	
--	---	--

Megjegyzés: Ezt a listát rendszeresen felülvizsgáljuk és frissítjük, hogy tükrözze az adatkezelési tevékenységeinkben bekövetkezett változásokat.

4.3 Adatfeldolgozók. Ezek a szervezetek a GDPR 28. cikke alapján kizárólag a vidaXL utasításai szerint dolgozzák fel a személyes adatokat:

Feldolgozó típusa	Cél
Felhőtárhely és IT infrastruktúra	Weboldal- és rendszerüzemeltetés
CRM és ügyfélszolgálati rendszerek	Ügyfélinterakciók és ügyfélszolgálati támogatás nyomon követése
E-mail-/hírlevélplatformok	Hírlevélküldés és feliratkozások kezelése
Csevegő- és interakciós eszközök	Valós idejű ügyfélszolgálat
Követelésbehajtási szolgáltatások	A követelésbehajtás alvállalkozói elvégzése
Ügyfélszolgálati szolgáltatók (külső)	Ügyfélpanaszok kezelése a vidaXL nevében
Címellenőrzési és -hitelesítési szolgáltatások	Az ügyfelek címadatainak ellenőrzése és érvényesítése a pontos rendelésfeldolgozás érdekében
Visszaküldés-kezelő és címkegeneráló eszközök	Visszaküldési címkék készítése, visszaküldési engedélyek kezelése, szállító kiválasztása és a nyomon követés regisztrációja a visszaküldések támogatására
Csalásmegelőzési és -felderítési szolgáltatások	A csalárd tevékenységek, a szolgáltatásokkal való visszaélések és a jogellenes tranzakciók felderítése és megelőzése

Megjegyzés: Ezt a listát rendszeresen felülvizsgáljuk és frissítjük, hogy tükrözze az adatkezelési tevékenységeinkben bekövetkezett változásokat.

4.4 Alfeldolgozók. Amennyiben a vidaXL feldolgozói alfeldolgozókra támaszkodnak, a következő intézkedések vannak érvényben:

- Az alfeldolgozóval kötelező érvényű megállapodás van érvényben;
- Ezek a kötelezettségek megegyeznek az Adatfeldolgozási Megállapodásainkban foglaltakkal, vagy azoknál szigorúbbak;
- Az alfeldolgozókat a megfelelő biztosítékok biztosítása érdekében átvilágítják.

4.5 Egyéb meghatározott külső címzettek.

Bizonyos helyzetekben a vidaXL megoszthatja a személyes adatokat külső felekkel, amennyiben ez a jogi megfelelés és a szakmai tanácsadás érdekében szükséges.

Kategória	Példák	Cél	Jogalap
-----------	--------	-----	---------

Közhatóságok	Adóhatóságok, pénzügyi szabályozók, rendőrség, vámhatóságok	Jogi megfelelés, csalásmegeelőzés	Jogi kötelezettség
Szakmai tanácsadók	Külső jogi tanácsadók, könyvvizsgálók, könyvelők	Peres eljárások, jogsabályi megfelelés	Jogos érdek

Megjegyzés: Ezen felek némelyike az adatvédelmi törvény értelmében független adatkezelőként járhat el. Ezt a listát rendszeresen felülvizsgáljuk és frissítjük, hogy tükrözze az adatkezelési tevékenységeinkben bekövetkezett változásokat.

4.6 Átszervezés vagy vállalati változások. A vidaXL vagy leányvállalatai eladása, egyesülése vagy átszervezése esetén személyes adatait szigorú titoktartási kötelezettség mellett, kizárólag a GDPR által megengedett mértékben oszthatjuk meg a potenciális vevőkkel vagy a csoport tagvállalataival.

5. AZ ÖN JOGAI

5.1 Az adatvédelmi jogszabályok értelmében Önnek többek között a következő jogai vannak:

- **Adataihoz való hozzáférés joga** – Önnek joga van tőlünk személyes adatai másolatát kérni.
- **Helyesbítéshez való jog** – Jogában áll kérni tőlünk az Ön szerint pontatlan személyes adatok helyesbítését. Jogában áll továbbá kérni tőlünk az Ön szerint hiányos adatok kiegészítését.
- **Adatai törléséhez való jog** – Bizonyos körülmények között joga van kérni tőlünk személyes adatainak törlését.
- **Az adatkezelés korlátozásához való jog** – Bizonyos körülmények között joga van kérni tőlünk személyes adatai feldolgozásának korlátozását.
- **Az adatkezelés elleni tiltakozáshoz való jog** – Joga van tiltakozni a vidaXL által végzett adatkezelés ellen, amennyiben az jogos érdekeken alapul, ideértve a közvetlen marketing céljait is.
- **Adathordozhatósághoz való jog** – Bizonyos körülmények között joga van kérni, hogy az Ön által megadott személyes adatokat továbbítsuk egy másik szervezetnek, vagy Önnek.

Felhívjuk figyelmét, hogy ezek a jogok nem korlátlanok. Ha például személyes adatai törlését kéri, előfordulhat, hogy jogi kötelezettségek teljesítése érdekében (pl. adóügyi előírások) továbbra is meg kell őriznünk bizonyos adatokat.

Amennyiben személyes adatainak feldolgozása hozzájáruláson alapul, Önnek joga van hozzájárulását bármikor visszavonni. Ezt úgy teheti meg, hogy felveszi velünk a kapcsolatot, vagy – amennyiben lehetőség van rá – fiókja „Beállítások” oldalán módosítja a beállításait. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

5.2 A jogai gyakorlásának módja. Jogait a következő módokon gyakorolhatja:

Postán: vidaXL
Mary Kingsleystraat 1
5928 SK Venlo
The Netherlands
(Kérjük, adja meg teljes nevét, postai címét, e-mail címét és – ha van– ügyfél-referenciaszámát, hogy könnyebben megtalálhassuk adatait.)

E-mailben webservice@vidaxl.hu
Telefonon +3680088389

5.3 A GDPR alapján történő joggyakorlás következményei. Jogainak gyakorlásáért nem kell díjat fizetnie. Amennyiben kérelmet nyújt be, egy hónap áll rendelkezésünkre, hogy válaszoljunk Önnek. Ha próbálja gyakorolni jogait, és nem válaszolunk, vagy úgy gondolja, hogy a válaszuk nem kielégítő, panaszt tehet a jelen Szabályzat 9. szakaszában említett illetékes Adatvédelmi Hatóságnál.

6. NEMZETKÖZI ADATTOVÁBBÍTÁS

6.1 A vidaXL egy kapcsolt és szerződéses kapcsolatban álló vállalatokból álló nemzetközi vállalati hálózaton belül működik (a „vidaXL konzorcium”). Míg egyes vállalatok ugyanazon jogi csoport részét képezik, mások a vidaXL márkanév alatt működnek szoros kereskedelmi és üzemeltetési együttműködés révén. Ezen vállalatok az Európai Gazdasági Térségen belüliek és kívüliek is lehetnek.

6.2 Hozzáférés a vidaXL konzorciumon belül. A Személyes adatokat a vidaXL szervezetei, leányvállalatai és harmadik felek az alábbi országokban továbbíthatják, az üzemeltetési követelményektől függően:

- az EGT (Hollandia, Románia, Lengyelország stb.)
- Az Egyesült Államok
- Ázsia (India, Fülöp-szigetek stb.)

Ezen szervezetek mindegyike csak a szerződéses szerepkörének (logisztika, ügyfélszolgálat, informatikai támogatás stb.) ellátásához szükséges mértékben fér hozzá a Személyes adatokhoz.

6.3 Adattovábbítás nem EGT-országokba. Amennyiben a Személyes adatok az EGT-n kívül kerülnek feldolgozásra – akár vidaXL-szervezetek, alvállalkozók vagy harmadik fél szolgáltatók által –, biztosítjuk, hogy az ilyen adattovábbítások a GDPR megfelelő védelme alatt maradjanak. Ezek közé tartoznak a következők:

- Az Európai Bizottság által jóváhagyott Általános Adatvédelmi Kikötések (SCC-k);
- Szerződéses adatvédelmi megállapodások;
- Műszaki és üzemeltetési biztosítékok;
- Beszállítói felülvizsgálatok és értékelések.

Bizonyos külső Adatfeldolgozók vagy szolgáltatók, amelyek nem az EGT-országokban találhatóak (pl. Google, Meta, Amazon, Web Services stb.), ezen védelmi intézkedések keretében dolgozhatják fel a Személyes adatokat.

6.3.1 Országspecifikus védelmi intézkedések

Az alábbi táblázat áttekintést nyújt a nemzetközi adattovábbítások esetén alkalmazott védelmi intézkedésekről, attól függően, hogy a címzett mely országban található.

Ország	Megfelelőségi határozatok	Megfelelő intézkedések	védelmi
Egyesült Államok	Igen – EU–USA adatvédelmi keretrendszer	Nem alkalmazandó	

Ázsia (India, Fülöp-szigetek stb.)	Nem	Általános szerződési feltételek (SCC) és kiegészítő intézkedések
------------------------------------	-----	--

7. MENNYI IDEIG TÁROLJÁK AZ ADATAIM?

7.1 A vidaXL nem őrzi meg a Személyes adatait a gyűjtésük céljához szükségesnél hosszabb ideig, kivéve, ha a törvény hosszabb megőrzési időszakot ír elő vagy engedélyez (pl. adózási, számviteli, szabályozási vagy jogi követelések miatt). A megőrzési időszak az adatok jellegétől és a Feldolgozási céloktól függ, és ennek megfelelően változhat.

7.2 A GDPR 5. cikke (1) bekezdésének e) pontjában foglaltak betartása érdekében, amely előírja, hogy a Személyes adatokat nem lehet a szükségesnél tovább tárolni, az adatmegőrzés időtartamának meghatározásakor a következő általános kritériumokat és törvényi kötelezettségeket alkalmazzuk Magyarországon országban:

Adat típusa	Cél	Megőrzés időszaka	Jogalap / Indoklás
Rendelési és tranzakciós adatok	Szerződések teljesítése, ügyfélszolgálat, könyvelés	Legfeljebb 10 év	Számviteli törvény (2000. évi C. törvény), Art. (2017. évi CL. törvény) – adómegőrzési kötelezettségek; EU 282/2011 rendelet
Ügyfélszolgálati interakciók	Panaszkezelés, szolgáltatásminőség-ellenőrzés	2–5 év (az ügytől függően)	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) – jogos érdek: panaszkezelés, tréning, fejlesztés
Vélemények, felmérésben adott válaszok	Vélemények, visszajelzések megjelenítése	Legfeljebb 2 év	Hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a), illetve jogos érdek belső fejlesztéshez
E-mail kommunikáció (pl. hírlevelek)	Marketing, szolgáltatásfrissítések	Hozzájárulás visszavonásáig	Eker tv. (2001. évi CVIII. törvény), GDPR, ePrivacy Irányelv
Inaktív fiókadatok	Csalásmegelőzés, jogvédelem	Jellemzően 2 év inaktivitás után törlés	Jogos érdek; Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény): általános elévülés 5 év
Csevegési leiratok	Ügyfélszolgálati referencia	2–5 év (az ügytől függően)	Jogos érdek az ügyfélszolgálat minőségének javítására
Ügyfél elérhetőségei, vásárlási előzmények, sorozatszámok, szállítási adatok	Vásárlói garanciák	A jogszabályi kötelezettség idejéig	Fogyasztóvédelmi törvény (1997. évi CLV. törvény), 2011/83/EU Irányelv
Panaszkezelési nyilvántartás, ügyfélszolgálati kommunikáció	Termékfelelősségi igények	A jogszabályok által meghatározott ideig	85/374/EGK Irányelv, beépítve a Ptk.-ba; igényérvényesítési elévülési idő
Felhasználók és termékek azonosításához szükséges adatok	Termék visszahívás / Biztonsági közlemények	A hatóságok által meghatározott ideig	Általános termékbiztonsági irányelv (2001/95/EK)

Panaszhoz kapcsolódó ügyfél-interakciók	Jogi követelések	A Ptk. szerinti elévülési ideig (általában 5 év)	Ptk. (2013. évi V. törvény) – követelések elévülése
---	------------------	--	---

7.3 Archiválás és törlés. A vonatkozó megőrzési időszak lejártá után Személyes adatait biztonságosan töröljük, anonimizáljuk vagy archiváljuk olyan módon, hogy azok már ne legyenek hozzáférhetők vagy azonosíthatók, kivéve, ha a további megőrzést jogszabály írja elő.

8. MILYEN BIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK TÖRTÉNNEK AZ ADATAIM VÉDELME ÉRDEKÉBEN?

8.1 Általános elvek. A vidaXL megfelelő technikai és üzemeltetési intézkedéseket tesz a Ön Személyes adatai védelme érdekében a jogosulatlan vagy jogellenes Feldolgozás, valamint a véletlen elvesztés, megsemmisülés vagy károsodás ellen. Ezek az intézkedések arányosak az adatok érzékenységi szintjével, tevékenységeink körével, a feldolgozott adatok mennyiségével és a lehetséges kockázatokkal. A GDPR 25. cikkének előírásai szerint a terv szerinti és alapértelmezett adatvédelem elveit alkalmazzuk.

8.2 Példák a végrehajtott biztonsági intézkedésekre. Az adatai védelme érdekében a vidaXL a következő intézkedéskategóriákat alkalmazza:

Kategória	Példák az Intézkedésekre
Műszaki Biztonság	<ul style="list-style-type: none"> • SSL/TLS titkosítás az átvitt adatokhoz
Szervezeti/üzemeltetési biztonság	<ul style="list-style-type: none"> • Alkalmazottakra vonatkozó titoktartási megállapodások; • Kötelező adatvédelmi képzés; • Korlátozott hozzáférés az adatokhoz a munkaköri szerepkörök alapján; • Beszállítói kockázatértékelések harmadik felek számára
Monitoring és Reagálás	<ul style="list-style-type: none"> • Folyamatos rendszerfelügyelet a szokatlan hozzáférési kísérletek észlelése érdekében • Rendszeres felülvizsgálat és behatolásvizsgálatok; • Incidensre adott választerv adatvédelmi incidens esetén
Adatminimalizálás és megőrzés	<ul style="list-style-type: none"> • A Személyes adatokat csak a szükséges ideig őrizzük meg • Álnevesítés/anonimizálás olyan esetekben, amikor nem szükséges a teljes azonosítás

8.3 Az Ön felelőssége. Elvárjuk Öntől, hogy tegyen lépéseket Személyes adatainak védelme érdekében, például mindig bizalmasan kezelje bejelentkezési adatait, használjon erős jelszót és kerülje ugyanazon jelszó használatát több fiókhoz, jelentkezzen ki nyilvános vagy megosztott eszközök használatakor, valamint azonnal értesítse a vidaXL-t a Fiókjával való bármilyen gyanús visszaélés esetén.

9. HOGYAN NYÚJTHATOK BE PANASZT

9.1 Adatvédelmi Tisztviselő (DPO). A vidaXL a GDPR 37. cikkének megfelelően Adatvédelmi Tisztviselőt nevezett ki. Az Adatvédelmi Tisztviselő felelős a következőkért:

- A GDPR és más vonatkozó adatvédelmi törvények betartásának ellenőrzése;
- Tanácsadás a vállalat és alkalmazottai számára az adatvédelmi kötelezettségekkel kapcsolatban;
- Kapcsolattartó pontként történő szolgálat az Érintettek és a Felügyeleti Hatóság számára;
- Kockázatértékelések elvégzése és adatvédelmi hatásvizsgálatokkal kapcsolatos tanácsadás;
- Az Érintettek jogainak megfelelő és időben történő érvényesítése.

9.2 Hogyan vehetem fel a kapcsolatot az Adatvédelmi Tisztviselővel?

9.2.1 Ha bármilyen kérdése vagy aggálya merül fel a személyes adatai kezelésével kapcsolatban, vagy ha gyakorolni szeretné adatvédelmi jogait, közvetlenül kapcsolatba léphet az Adatvédelmi Tisztviselővel.

Adatvédelmi Tisztviselőnkkel a következő módon veheti fel a kapcsolatot:

- **Email:** webservice@vidaxl.hu
- **Posta:**
Címzett: Data Protection Officer
vidaXL
Mary Kingsleystraat 1
5829 SK Venlo
The Netherlands

9.2.2 Ha nem elégedett azzal, ahogyan a panaszát kezeltük, vagy ha úgy gondolja, hogy nem jogszerűen Dolgozzuk fel Személyes adatait, joga van panaszt benyújtani az illetékes adatvédelmi hatósághoz.

Vezető Felügyeleti Hatóság	Magyarországon Felügyeleti Hatósága:
Autoriteit Persoonsgegevens Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV The Hague, Netherlands https://autoriteitpersoonsgegevens.nl	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. Weboldal: https://www.naih.hu

10. VÁLTOZÁSOK EZEN TÁJÉKOZTATÓBAN

A jelen adatvédelmi szabályzat tartalma módosulhat. A legfrissebb verzió mindig megtalálható a vidaXL webáruházban. A vidaXL azt javasolja, hogy rendszeresen ellenőrizze ezt az adatvédelmi szabályzatot, legalább mielőtt személyes adatokat ad meg a vidaXL-nek.